



Medalla Milagrosa
MI COOPERATIVA

*Top
of
Mind*
Paraguay 2023

10 años
consecutivos

Gestión Institucional

2022 2023

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Contenido

• Carta del Consejo de Administración	3
• Visión, Misión, Política de calidad, Valores Institucionales	5
• Memoria del Consejo de Administración 2022	6
• Balance General Comparativo al 31/12/2022	13
• Dictamen de la Junta de Vigilancia 2022	18
• Dictamen de los auditores independientes 2022	20
• Plan de Trabajo Anual 2023	21
• Informe Gestión Social 2022	23
• Balance Social Comparativo 2022	28
• Galería de Imágenes 2022	45
• Memoria del Consejo de Administración 2023	72
• Balance General Comparativo al 31/12/2023	79
• Dictamen de la Junta de Vigilancia 2023	83
• Dictamen de los auditores independientes 2023	85
• Plan de trabajo Anual 2024	87
• Informe de Gestión Social 2023	89
• Balance Social Comparativo 2023	94
• Galería de Imágenes 2023	111

PRESENTACIÓN

El Consejo de Administración de la Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda., se complace en compartir los resultados más resaltantes de la gestión institucional de los periodos 2022 y 2023.

Durante este periodo, se ha consolidado en la Institución la práctica del Principio de la Solidaridad fortaleciendo la economía con honradez, la práctica de la ayuda mutua, y del esfuerzo común; impulsando que cada acción esté al servicio de los asociados y de la comunidad. Una economía que contribuye y se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En esa perspectiva se han desarrollado políticas y herramientas esenciales para la provisión de servicios financieros y sociales: ahorro, crédito, salud, educación y capacitación técnica, acciones artístico-culturales y recreativas que han contribuido con el mejoramiento de la calidad de vida de miles de asociados y sus familiares.

Así también, hay una positiva inclusión social de nuestra cooperativa, en cumplimiento con el Séptimo Principio Universal: Compromiso con la Comunidad y el Medio Ambiente. Esta inserción se da a través de variadas actividades comunitarias, apoyos, donaciones, entre otros.

La Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Consejo de Administración.

Memoria
& Balance
2022



Medalla Milagrosa
MI COOPERATIVA

nuestra

Visión

Organización Líder en Innovación y Calidad de Servicios en el Cooperativismo, de reconocido prestigio en la Sociedad Paraguaya.

Misión

Brindamos soluciones Sociales y Económicas, para mejorar la Calidad de vida de los socios, sus familias y la comunidad.

Política de calidad

“En la Cooperativa Medalla Milagrosa, consideramos el Factor Humano el capital más valioso, buscando el mejoramiento de su Calidad de Vida a través de nuestros servicios, asumiendo el compromiso de la Responsabilidad Social y el reto de la Alta calidad, basados en la Mejora Continua”

Valores

- Responsabilidad y dedicación
- Cordialidad en la atención
- Trabajo en equipo
- Honestidad
- Enfoque al socio

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GESTIÓN 2022

Gestión Financiera:

Créditos

Durante el año 2022, los Activos totales se elevaron a guaraníes 1.306. 693.974.707 (un billón trescientos seis mil seiscientos noventa y tres millones novecientos setenta y cuatro mil setecientos siete guaraníes.)

En cuanto al total de créditos desembolsados durante el año 2022, suma 54.937 operaciones que beneficiaron a 47.706 socios por un monto superior a guaraníes 779.560.000.000 (Setecientos setenta y nueve mil quinientos sesenta millones de guaraníes). Por su parte, 17.711 socios accedieron a tarjeta de crédito para sus operaciones financieras. Por un monto superior a los 148.000.000.000 de guaraníes.

Del total de préstamos concedidos, destacamos, especialmente, que unos 27.351 socios

accedieron a algunos productos crediticios, como: Salud, Educación, Vivienda, MIPYMES e Inversión que ayudaron a resolver las necesidades de los mismos o impulsar sus proyectos económicos traducidos en la creación de fuentes de trabajo, acceso a capital operativo, desarrollo de las MIPYMES, etc.

La morosidad al cierre fue del 6,88% índice menor a lo indicado como máximo según exigencias del Marco Regulatorio para Cooperativas del sector de ahorro y crédito. Un porcentaje de créditos considerados como irrecuperables fueron cedidos como venta de cartera, tal como se consigna en nota a los estados contables.

El Consejo de Administración ha continuado con la política de premiar a aquellos asociados que pagan puntualmente sus cuotas de créditos y otras obligaciones. En ese sentido, se ha dado continuidad a la línea de préstamos para Socios Sobresalientes con una tasa de interés preferencial.

Ahorro

En relación a la Cartera de Ahorro, que indica

la credibilidad que tienen los asociados en la administración de nuestra entidad, destacamos que Medalla Milagrosa cuenta con 173.750 socios ahorristas, con un monto que se eleva a más de 795.000.000.000 de guaraníes (Setecientos noventa y cinco mil millones de guaraníes)

Por otro lado, se prosiguió con la promoción del Círculo de Ahorros que en el 2022 tuvo 6.292 socios participantes, de los cuales resultaron ganadores 209 socios. El valor total de premios entregados como círculo de ahorro fue de 1.545 millones de guaraníes. Mediante este sistema, los socios depositan una suma fija cada mes y participan de los sorteos mensuales y en caso de ganar, obtienen significativos premios de dinero en efectivo. Además, se continúa con otras modalidades de ahorro, como el Ahorro Programado y el Ahorro Infanto-Juvenil. Esto forma parte de la educación financiera que nuestra cooperativa desarrolla con la finalidad de alentar la cultura del ahorro, de la previsión y de ese modo, ayudar a los asociados a contar con dinero de reserva para resolver situaciones de urgencia que requieran algún gasto imprevisto o una inversión proyectada.

Excedentes del ejercicio 2022

Resaltamos con satisfacción los excedentes obtenidos en el ejercicio culminado, a pesar de la difícil situación económica que nuestro país sufrió durante los primeros seis meses del año. Cabe señalar que se ha sobrepasado exitosamente la meta establecida para el 2022. El monto alcanzado fue de 31.295.335.147 guaraníes. (Treinta y un mil doscientos noventa y cinco millones, trescientos treinta y cinco mil, ciento cuarenta y siete guaraníes) Con esta cantidad se ha superado en más del 45% los resultados del año 2021 que fueron de

21.486.311.753 (Veintiún mil cuatrocientos ochenta y seis millones trescientos once mil setecientos cincuenta y tres guaraníes)

Impacto de la gestión Social de Medalla Milagrosa.

Las dificultades vividas en el año 2022 han demostrado, una vez más, que frente a los grandes problemas globales que afectan a los seres humanos no valen las confrontaciones entre sectores ni la competencia entre unos y otros. Ante esta circunstancia, las cooperativas, como empresas de servicios, con plena participación política y económica de los asociados, cuyo eje y objetivo central es el esfuerzo de las mujeres y los hombres unidos mediante el trabajo solidario, han demostrado que la ayuda mutua y la cooperación son las mejores y más eficientes herramientas para enfrentar las grandes crisis y resolver las necesidades humanas, económicas, sociales y culturales etc. En ese sentido, más que nunca tenemos que fortalecer la cultura del asociativismo, aplicar los Principios de la solidaridad y la Integración, poner en práctica los Valores de la Ayuda Mutua, La Preocupación por los Demás, la Responsabilidad Social.

Los cooperativistas confiamos plenamente en que los procesos democráticos aplicados a las actividades económicas son mucho más convenientes y multiplican las posibilidades de obtener un futuro mejor. Consideramos, igualmente, que las entidades económicas con finalidad social organizadas y controladas democráticamente, son más eficientes para lograr el bien común.

En coherencia con esas ideas, desde Consejo de Administración, hemos orientado las políticas y objetivos hacia el fortalecimiento de los diversos servicios financieros y sociales tendientes a apoyar el mejoramiento de las condiciones

de vida de los asociados, sus familiares y por extensión, de la comunidad.

Y en base a esas consideraciones, podemos señalar con satisfacción que contamos con miles de asociados, quienes, mediante el esfuerzo propio y la ayuda mutua, logran mejorar su calidad de vida. Para el efecto nuestra cooperativa cuenta con diversos servicios, a través de la atención a la salud de COMECOOP, Clínica Médica Cooperativa, Solidaridad, Educación, los cursos del IDECOOP, así como la enseñanza de idiomas, los cursos del IFA, Instituto de Formación Artística, de la que han egresado en el periodo fenecido Profesoras Elementales y Superiores de Danza, quienes ya podrán ejercer de manera profesional, la enseñanza de este género artístico.

Área de Salud. La realidad en que se desenvuelven los hospitales públicos es deficitaria. La mayoría no cuenta con suficientes medicamentos y los pacientes deben comprar, muchas veces, hasta los insumos básicos para su tratamiento. En medio de este panorama preocupante, la Clínica Médica Cooperativa, COMECOOP, cuenta con 29 especialidades y 59 médicos de reconocidos niveles profesionales y se ha constituido en un centro de atención fundamental en el cuidado de la salud de socios, familiares y personas no socias de diferentes comunidades aledañas. Durante el año 2022 han sido atendidas más de 50.000 personas con diversas afecciones o para el control de su salud: consultas médicas, análisis clínicos, estudios de Imágenes para diagnóstico, atención odontológica etc. De esta cantidad, alrededor del 87% son asociados y el 13%, no lo son cumpliendo así con el Séptimo Principio Universal del Cooperativismo “Compromiso con la Comunidad”. Además, Medalla Milagrosa cuenta con Convenios firmados con varios Sanatorios, Laboratorios y Centros de Estudios de Alta Complejidad que brindan importantes descuentos para los asociados que desean acudir a esas unidades.

Área de Capacitación Técnica y Educación. En el 2022, IDECOOP, Instituto de Desarrollo y Cooperativismo ha cumplido 23 años en la labor de ofrecer un espacio de formación en Tecnicatura Superior en Administración de Empresas, con énfasis en Cooperativas. Desde el IDECOOP se establecen importantes alianzas para ampliar la oferta educativa dirigida a socios y a la comunidad. Al respecto señalamos que la tecnicatura en administración cooperativa, en el 2022 conto con ciento sesenta y ocho alumnos. Otros cursos y capacitaciones, en diversos temas de interés beneficiaron a 252 personas. En cuanto a formación en idiomas a través de la alianza con el Centro Cultural Paraguayo Europeo, beneficio a 83 alumnos. La cantidad de personas que accedieron a los servicios del Centro de Recursos de Aprendizaje (biblioteca y ciber) fue de 246.

En el mismo local del IDECOOP, empezó a funcionar desde julio del 2022, la Unidad Pedagógica de la UCA, Universidad Católica, sede Fernando de la Mora. Este nuevo logro se obtuvo a través de un Convenio de Cooperación Interinstitucional, entre nuestra Cooperativa y La Universidad Católica que fuera firmado en el mes de julio del año 2022. Desde el año 2023 ofrecerá la Licenciatura en Administración Cooperativa, habilitada por el CONES, Consejo Nacional de Educación Superior.

Oportunidades Laborales.

Sin dudas Medalla Milagrosa ha mantenido fidelidad a la doctrina cooperativa uno de cuyo aspecto esencial es el privilegio, la supremacía que tiene en el cooperativismo, el trabajo de las personas, por encima de cualquier otro factor, como el capital. En ese sentido, destacamos la oportunidad que ofrece Medalla Milagrosa a unos 595 funcionarios permanentes, contratados y asesores técnicos

que cuentan con un trabajo decente y con todos los beneficios contemplados en la legislación laboral y el Código Civil. Esto les proporciona un ingreso para el sostén de sus respectivas familias. Al respecto queremos señalar que en el 2022, en concepto de salarios, honorarios y otros beneficios se ha abonado un monto superior a guaraníes 43.652.000.000 (Cuarenta y Tres mil Seiscientos cincuenta y dos millones de guaraníes).

Aporte a la Seguridad Social.

Medalla Milagrosa se ha caracterizado siempre por cumplir estrictamente lo que establece la Ley, en relación al Aporte al IPS. Nuestra política es respetar, de manera rigurosa, tanto la libre organización de los trabajadores dentro de la empresa, como las conquistas y los derechos que contempla el Código laboral y las Resoluciones dictadas por el Ministerio de Trabajo. En tal sentido, el pago de Aporte al IPS garantiza a cada empleado y su familia, el acceso a los beneficios que ofrece dicha institución en la atención a la salud y a la jubilación. Durante el año 2022 se abonó en concepto de Aporte al IPS más de guaraníes 10.864.000.000, (Diez mil ochocientos sesenta y cuatro millones de guaraníes).

Impuestos pagados

Nuestra cooperativa, como todos los años, ha cumplido fielmente con sus obligaciones tributarias, tanto a nivel del Estado, como en el ámbito Municipal. El monto de los impuestos pagados en el ejercicio 2022, totalizaron guaraníes 6.412.299.819 (Seis mil cuatrocientos doce millones doscientos noventa y nueve mil ochocientos diez y nueve guaraníes). Esta suma incluye todos los tributos, como el IVA, Impuesto Inmobiliario, Impuesto a la Construcción, a los

Rodados, Impuesto a la Renta por operaciones con personas no socias, Tasas Municipales, etc.

Subsidios de Solidaridad

La función social de la cooperativa se manifiesta con mucha fuerza en el Servicio de Solidaridad. Es que las cooperativas son empresas de autoayuda. Y precisamente, en el Servicio de Solidaridad es donde mejor se aprecia este concepto central de la doctrina, es decir del conjunto de ideas del cooperativismo y el que le da características diferentes a la entidad, en comparación con otros tipos de empresas comerciales o de capital. Esa ayuda solidaria se otorga a los asociados, tanto en los momentos alegres, como en situaciones difíciles que puedan afectarles.

El total de subsidios concedidos alcanzó más de guaraníes 9.571.000.000 (Nueve mil quinientos setenta y un millones de guaraníes) = que benefició a 14.531 socios.

Cabe señalar en este punto que hemos renovado el Contrato con la empresa EME para dar continuidad al Servicio de Ambulancia, servicio de urgencia y emergencia, traslado de bajo y alto riesgo que cuenta con equipos de unidades especiales, además de la Consulta Médica vía telefónica en casos de problemas de salud. El total de servicios realizados durante el año 2022 se elevó a 1.297.

Área de Tecnología de la Información y la Comunicación

En el ejercicio 2022, nuevamente hemos dado prioridad a la inversión en innovaciones tecnológicas, con miras a adecuar nuestra cooperativa a las exigencias de un mercado cada vez más digital y al creciente segmento de negocios electrónicos. Al respecto hemos invertido en diversos proyectos que permitan a los

socios y socias las transacciones, transferencias y todo tipo de consultas a través de la Página Web y otros canales virtuales. A continuación señalamos los logros más destacados.

Facturación Electrónica

- Desde este año, nuestra cooperativa, se ha incorporado al plan de facturación electrónica de la SET, Sub Secretaría de Tributación, por imposición de la misma y ha avanzado en la fase de reemplazar gradualmente el uso del papel y las facturas son enviadas al Correo Electrónico del Socio que paga sus diversas obligaciones a través de la SET. Por otro lado, la institución ha decidido aplicar dicha política en todos los productos internos, de ese modo estamos contribuyendo en coordinación con el Pacto Global en la disminución del uso del papel para la preservación del medio ambiente, además de abaratar los costos administrativos.
- Publicación de la APP Medalla Milagrosa 24 horas Versión Androide IOS con todas las funcionalidades del Home Banking.
- Habilitación de cobro de tarjetas de crédito CABAL, Circulo de Ahorro y Ahorro Planificado en la APP Gestión en Terreno.
- Implementación de Cobro de Seguro de Protección de Préstamo en las cuotas de crédito.
- Implementación de Transferencia SIPAP, Sistema Interbancario de Procesamiento Administrativo de Pago entre Medalla Milagrosa y las cooperativas: Universitaria, Coomecipar y Lambaré.
- Mejora en los sistemas Microcoop, BPM, Medalla Milagrosa Online.

Estas innovaciones tecnológicas se realizaron con el objetivo de proporcionar a los asociados herramientas que les ayuden a agilizar las diversas gestiones, como consultas, pagos de

Créditos, Pólizas de Seguros, Tarjetas de crédito, transferencias etc., a través de sus teléfonos celulares. De esa manera, nuestra entidad, va adecuando su estructura administrativa y sus servicios financieros y sociales a la tendencia mundial de las transacciones y negocios electrónicos, sin perder la esencia y el espíritu de cooperación y solidaridad que forma parte de la Identidad Cooperativa.

El desarrollo de todas estas mejoras tecnológicas, hechas en esa área, fueron financiadas así:

- Costo de los Equipos Informáticos guaraníes 206.448.715. (Doscientos seis millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil setecientos quince guaraníes)
- Inversión para el desarrollo de Software 9.578.566.376 (Nueve mil quinientos setenta y ocho millones quinientos sesenta y seis mil trescientos setenta y seis guaraníes).

En total se desembolsaron 9.785.015.091 (Nueve mil setecientos ochenta y cinco

Millones, quince mil noventa y un guaraníes). Por su parte, la Gerencia de Talento Humano apoyó activamente los procesos de Capacitación de los colaboradores de dicha área, con una inversión de 70.415.818 (Setenta millones cuatrocientos quince mil ochocientos dieciocho guaraníes).

Palabras finales

Al final del ejercicio 2022, manifestamos nuestra sincera gratitud a todos los asociados y asociadas quienes con su esfuerzo solidario y la utilización de los múltiples servicios han contribuido al desarrollo constante de Medalla Milagrosa. Nuestros agradecimientos, también, para los

miembros de todos los estamentos directivos, que son compañeros y compañeras fraternales en la apasionante labor de ir afianzando los sueños y proyectos cooperativistas. La Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral y todos los Comités, quienes aportaron capacidad y compromiso para posibilitar la consecución de los objetivos institucionales.

Nuestra gratitud al Equipo de Gerentes, Funcionarios, Colaboradores y Asesores Técnicos que con dedicación y eficiencia brindan una atención personalizada a todos los asociados que se acercan a las distintas áreas administrativas.

Nuestro reconocimiento se hace extensivo a todas las cooperativas comprometidas en la construcción del Paraguay democrático y solidario que florezca con el trabajo honesto de todos sus habitantes. Esa Patria Soñada, como expresan los versos del gran poeta pilarense Carlos Miguel Giménez "Con niños alegres y madres felices y un Dios que bendice su nueva ascensión".

Por ultimo, asumimos el compromiso de ir trabajando incansablemente para mejorar el bienestar de todos los asociados de nuestra querida Cooperativa.

Muchas gracias a todos y todas. Aguije peeme guara.



Sr. Fermín Flor Cañiza
Secretario del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

La Cooperativa en Números

BALANCE GENERAL AL 31/12/2022

(Comparativo, Expresado en guaraníes)

BALANCE GENERAL		31/12/2022	31/12/2021
ACTIVO		1.306.693.974.707	1.331.473.632.403
REALIZABLE A CORTO PLAZO		801.248.952.761	829.136.022.198
DISPONIBILIDADES	Nota 3.4	96.823.166.326	187.477.552.289
Caja		9.792.533.590	13.861.010.075
Depósitos a la Vista		60.508.664.036	84.160.524.784
Depósitos a Plazo y Valores Financ. con venc. de 1 a 30 días		0	0
Inversiones Temporales		26.521.968.700	89.456.017.430
CRÉDITOS	Nota 3.3	699.808.284.223	638.744.487.422
Créditos al Día		659.341.151.116	615.468.667.173
Créditos Vencidos		18.960.888.032	1.193.574.091
Intereses Devengados		12.459.016.082	14.783.436.067
Otros Créditos		9.047.228.993	7.298.810.091
OTROS ACTIVOS		4.617.502.212	2.913.982.487
Diversos		0	-1.513.636
Gastos Pagados por Adelantado		4.617.502.212	2.915.496.123
REALIZABLE A LARGO PLAZO		505.445.021.946	502.337.610.205
CRÉDITOS	Nota 3.3	392.344.418.158	371.652.788.345
Créditos al Día		370.109.958.406	347.404.961.951
Créditos Vencidos		14.023.937.926	9.358.679.362
Cuentas por Cobrar		8.118.137.346	14.718.056.502
Otros Créditos		92.384.480	171.090.530
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES		8.738.888.833	5.541.100.000
Inversiones		8.738.888.833	5.541.100.000
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	Nota 3.9	51.425.818.051	51.641.933.583
Permanente		51.425.818.051	51.641.933.583
OTROS ACTIVOS		52.935.896.904	73.501.788.277
Activos Restringidos	Nota 3.12	4.349.348.215	4.627.793.179
Cargos Diferidos	Nota 3.10	42.666.841.709	65.535.974.938
Intangibles		1.363.634	1.818.182
Bienes Adjudicados a Realizar	Nota 3.5	5.918.343.346	3.336.201.978
PASIVO		989.807.916.899	1.020.309.175.389
EXIGIBLE A CORTO PLAZO		757.879.233.812	824.625.946.534
COMPROMISOS FINANCIEROS	Nota 3.14	674.602.958.905	760.082.880.834
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro		641.316.529.138	732.776.544.709
Deudas Financ. Con Otras Entidades		20.818.994.919	9.140.275.634
Intereses a Pagar		12.467.434.848	18.166.060.491
COMPROMISOS NO FINANCIEROS		83.276.274.907	64.543.065.700
Cuentas y Obligaciones a Pagar		10.898.024.018	6.450.852.450
Provisiones	Nota 3.17	8.628.949.974	7.116.146.359
Fondos	Nota 3.19	58.628.302.892	42.395.682.864

Ingreso Diferido	Nota 3.18	5.120.998.023	8.580.384.027
EXIGIBLE A LARGO PLAZO		231.928.683.087	195.683.228.855
COMPROMISOS FINANCIEROS	Nota 3.14	223.932.885.473	192.889.306.290
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro		154.202.471.711	130.764.204.648
Deudas Financ. Con Otras Entidades		60.470.224.585	55.131.059.157
Intereses a Pagar		9.260.189.177	6.994.042.485
COMPROMISOS NO FINANCIEROS		7.995.797.614	2.793.922.565
Cuentas y Obligaciones a Pagar		6.448.830.358	0
Fondos	Nota 3.19	1.293.190.646	2.553.922.565
Ingreso Diferido	Nota 3.18	253.776.610	240.000.000
PATRIMONIO NETO		316.886.057.808	311.164.457.014
PATRIMONIO NETO	Nota 4.1	316.886.057.808	311.164.457.014
CAPITAL		226.578.390.949	222.699.692.997
Capital Social		226.578.390.949	222.699.692.997
RESERVAS		59.012.331.712	66.978.452.264
Capital Institucional		55.418.259.979	63.384.380.531
Capital no Institucional		3.594.071.733	3.594.071.733
RESULTADOS		31.295.335.147	21.486.311.753
Resultados		31.295.335.147	21.486.311.753
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		1.306.693.974.707	1.331.473.632.403

Lic. Luis Paredes Romero
Contador

Lic. Fredesvinda Ledesma Duarte
Gerente Financiero

Lic. Ariel Cañiza Achucarro
Gerente General

Sr. Aníbal Aguilera Miers
Tesorero del CONAD

Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

Sra. María Edina Libardi
Secretaria JUVI

Lic. Luis Antonio Ferreira Rojas
Presidente JUVI

ESTADO DE RESULTADOS AL 31/12/2022

(Comparativo, Expresado en guaraníes)

ESTADO DE RESULTADOS		31/12/2022	31/12/2021
INGRESOS		288.910.763.850	302.859.407.737
INGRESOS OPERATIVOS		285.111.433.973	298.030.905.434
Ingresos Operativos por Serv. Financieros		285.111.433.973	298.030.905.434
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos		240.012.673.337	223.038.881.324
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros		7.658.905.021	7.180.002.561
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros		3.666.906.851	9.934.524.746
Ingresos Operativos Varios		29.799.149.469	54.335.080.368
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros		3.973.799.295	3.542.416.435
INGRESOS NO OPERATIVOS		3.799.329.877	4.828.502.303
Ingresos Eventuales		3.799.329.877	4.828.502.303
Ingresos Varios		3.721.279.876	4.828.502.303
Ingresos por Actividades Especiales		78.050.001	0
EGRESOS		257.615.428.703	281.373.095.984
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS		254.016.395.143	278.099.435.907
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros		250.259.716.628	274.246.756.252
Intereses y Comisiones Pagados		46.835.778.288	49.786.849.635
Previsiones		60.122.796.845	95.540.382.101
Otros Costos por Servicios Financieros		18.100.813.348	16.553.522.314
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.		119.934.365.721	108.117.994.459
Gastos de Gobernabilidad		5.265.962.426	4.248.007.743
Costos y Gastos por Actividades no Financieras		3.071.706.919	2.771.380.027
Costo de Ventas		2.988.194.723	2.701.234.927
Gastos administrativos y operativos		83.512.196	70.145.100
Otros Gastos y Pérdidas		684.971.596	1.081.299.628
Pérdida en venta de bienes		50.049.261	100.329.111
Gastos y Pérdidas eventuales		634.922.335	980.970.517
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS		3.599.033.560	3.273.660.077
Costos y Gastos no Operativos		3.599.033.560	3.273.660.077
Costos y Gastos no Operativos		3.599.033.560	3.273.660.077
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	Nota 5.1	31.295.335.147	21.486.311.753
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	Nota 5.2	31.295.335.147	21.486.311.753
Excedente		31.295.335.147	21.486.311.753
Del Ejercicio		31.295.335.147	21.486.311.753

Lic. Luis Faredes Romero
Contador

Lic. Fredesvinda Ledesma Duarte
Gerente Financiero

Lic. Ariel Cañiza Achucarro
Gerente General

Sr. Adolfo Aguilera Miers
Tesorero del CONAD

Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

Lic. Luis Antonio Ferreira Rojas
Presidente JUVI

Sra. María Edina Libardi
Secretaria JUVI

Informe **Junta de Vigilancia**

Dictamen de la
Junta de Vigilancia

Dictamen de los
**Audidores
Independientes**

Dictamen de la Junta de Vigilancia

Fernando de la Mora, 02 de febrero del 2023.

A LOS SOCIOS ASAMBLEÍSTAS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 75º inc. d) de la Ley Nº 5501/2015, QUE MODIFICA VARIOS ARTÍCULOS DE LA LEY Nº 438/94 “DE COOPERATIVAS” y en el Estatuto Social en su Artículo 105º inc. e), se cumple en presentar el informe, señalando que se han realizado las funciones de fiscalización a la Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Medalla Milagrosa Ltda., durante el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2022, de acuerdo con las disposiciones legales y estatutarias.

A los efectos de este informe se han examinado los siguientes documentos de la Institución:

- El Balance General cerrado al 31 de diciembre de 2022.
- El Cuadro de Resultados por el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2022.
- Estado de Variación del Patrimonio Neto al 31 de diciembre de 2022.
- Estado de Flujo de efectivo por el periodo entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022.
- Notas a los Estados Contables al 31 de diciembre de 2022.
- El Inventario General al 31 de diciembre de 2022.
- Balance Social cerrado al 31 de diciembre de 2022.
- Memoria del Consejo de Administración por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022.

ALCANCE DE LAS VERIFICACIONES REALIZADAS

Las verificaciones fueron realizadas de conformidad con las Normas Contables vigentes en Paraguay, el Marco General de Regulación de Cooperativas para el sector de Ahorro y Crédito emitidos por el INCOOP, así mismo, la verificación de la congruencia de los documentos examinados con las informaciones ajustadas a la Ley y al Estatuto Social, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Los trabajos fueron planificados y desarrollados con el objetivo de obtener un grado razonable de certeza respecto a los saldos expresados en los estados contables, asimismo se han evaluado los procedimientos contables utilizados y la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto.

Conforme con las atribuciones conferidas a este estamento por la Ley Nº 5501/2015, QUE MODIFICA VARIOS ARTÍCULOS DE LA LEY Nº 438/94 “DE COOPERATIVAS” y el Estatuto Social, que permiten efectuar las verificaciones de la administración de la Cooperativa, evaluando permanentemente las gestiones de éstas, lo que brinda una base razonable para fundamentar nuestro dictamen.

Asimismo, con relación a la Memoria del Consejo de Administración correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, se ha verificado que en su desarrollo menciona aspectos generales de lo actuado y ejecutado con razonable objetividad, por lo que no se tienen observaciones que formular en materia de nuestra competencia.

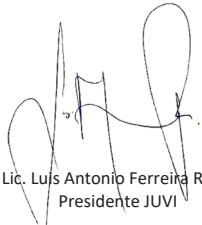
DICTAMEN

Por todo lo expuesto precedentemente y considerando además el dictamen sin salvedades de los Auditores Externos, la JUNTA DE VIGILANCIA DICTAMINA FAVORABLEMENTE EL BALANCE GENERAL, EL CUADRO DE RESULTADOS, EL INVENTARIO GENERAL Y LA MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN del ejercicio comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 POR LO TANTO, RECOMIENDA A LA MAGNA ASAMBLEA SU APROBACIÓN.

Atentamente.

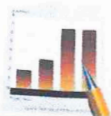


MARIA EDINA LIBARDI MONGELOS
Secretaria de la JUVI



Lic. Luis Antonio Ferreira Rojas
Presidente JUVI

Dictamen de los Auditores Independientes



AUDITING Auditoría Externa y Consultoría.

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A LOS SEÑORES
PRESIDENTES Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.
RUC: 80014772-3
Pedro Getto c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora - Paraguay

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022 y el estado de resultados, estado de cambio del patrimonio neto y estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay y normativas reglamentarias del INCOOP. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.** al 31 de diciembre de 2022, y de su desempeño financiero, estado de cambios del patrimonio neto y su flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigente en Paraguay.

Luque, Paraguay
01 de febrero de 2023

C.P. María Blácida Perera Galeano, Sócio
Matrícula Profesional F-61 CCP
Registro SET N° 10520 Res. 30/2019
Registro INCOOP 74
Registro Seprelad 033/21

Nicolás Zarate Chávez e/ La Esperanza y Monte Lindo, Luque- Paraguay Telefax 021 640 556
Cel. 0981 101 182 email: auditing.py@gmail.com

PLAN GENERAL DE TRABAJO 2023

Objetivos Estratégicos y prácticas gerenciales

A. Finanzas: Crecimiento financiero con eficiencia operativa y administrativa.

- Dar continuidad al crecimiento financiero sostenido, adoptando el enfoque de riesgos.
- Diseñar e implementar productos y servicios financieros innovadores para el crecimiento de las carteras de ahorro y crédito.
- Impulsar acciones en otras fuentes de recursos como el área de Seguros y otros (Educación y Salud).
- Desarrollar la unidad de Inteligencia para el análisis y provisión de información estadística, prospectiva para la toma de decisiones.
- Desarrollar la Planificación Estratégica 2023 /2026.

B. Socios y Comunidad: Implementar los Proyectos de Responsabilidad Social y mejorar continuamente la Calidad de Servicio al socio.

- Aumentar sostenidamente la membresía.
- Fortalecer los servicios educativos formales (IDECOOP).
- Desarrollar y/o participar de programas para el Mejoramiento integral de las empresas de los socios.
- Evaluar la pertinencia de contar con una Fundación Medalla u otra forma de organización para gestionar proyectos de apoyo a las comunidades.
- Fortalecer las alianzas para la generación e implementación de Proyectos de Responsabilidad Social en las comunidades y reportarlos en instrumentos actualizados conforme al contexto actual.
- Fortalecer y ampliar la red de beneficios en los rubros comerciales, educativos y salud.

C. Gestión de Procesos: Trabajar con procesos y proyectos ágiles de calidad.

- Diseñar e implementar un Proyecto de Mejora Integral de las Operaciones con foco en la productividad de los procesos, las personas y las áreas de trabajo.
- Revisión, actualización y simplificación de toda la documentación de la Gestión de Procesos con enfoque ágil.
- Optimización de canales digitales tanto para acceso a servicios como a operaciones de pago en línea. (SIPAP y SI-COOP, otros)
- Dar continuidad a los procesos de riguroso control administrativo de la gestión de los costos.

- Mejorar la infraestructura edilicia conforme a los requerimientos y los recursos disponibles.
- Evaluar y resolver sobre la expansión gradual a otras comunidades.
- Mejorar la calidad de atención (cliente interno y externo).

D. Desarrollo Institucional: Innovación y tecnología aplicada a la Gestión con Calidad

- Desarrollar proyectos de innovación tecnológica para facilitar las operaciones de los socios.
- Adecuar los hardware y software conforme a los recursos disponibles.
- Optimizar los Módulos Financiero y de Talento Humano.
- Instalar la cultura tecnológica en todos los niveles apuntando a la transformación digital, conforme al nuevo contexto.

E. Gestión de Talento Humano: Fortalecimiento y Mejora del área de TH

- Revisión y ajustes de todas las Herramientas administrativas y de Desarrollo del Talento Humano
- Desarrollar un Programa de Gestión del Conocimiento, impulsando la adecuación Cultural, acompañando la aceleración de cambio digital.
- Diseñar e implementar en coordinación con el IDECOOP, la Escuela de Formación Continua en Liderazgo y Gestión
- Revisión y adecuación de la estructura organizativa con foco en el servicio al socio.



Lic Ariel David Cañiza Achucarro
Gerente General



Sr. Fermín Flor Cañiza
Secretario del CONAD



Sr. Adolfo Aguilera Miers
Tesorero del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

Informe de **Gestión Social**

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL

Dando cumplimiento al artículo 107 de la Ley 5501 que establece que el Consejo de Administración informará a la asamblea sobre los logros en el campo de la educación cooperativa, y manteniendo el compromiso de sostenibilidad bajo indicadores de medición de impacto económico, social y ambiental, el presente informe resume los principales logros y resultados de la gestión de unidades sociales y educativas. Estas intervenciones se enfocaron en la reactivación y vuelta a la normalidad de las actividades, marcando así una fuerte presencia en las comunidades y un destacado protagonismo de las principales unidades sociales.

Desde COMECOOP, IDECOOP, IFA, el Servicio de solidaridad, intervenciones comunitarias, red de beneficios y descuentos en comercios y servicios de distintos rubros, la concesión de diversas líneas de créditos y tarjetas de créditos; y la gestión de subsidios estatales para las mejoras en viviendas de socios, la Cooperativa Medalla Milagrosa generó impacto según el siguiente resumen:

- Cantidad de socios con operaciones financieras y sociales: **101.149.**
- Cantidad de operaciones realizadas por los socios: **159.982.**
- Rentabilidad social de las principales intervenciones: **₡ 9.142.300.616.**

A. Acciones educativas y sus principales logros:

IDECOOP: sigue liderando el mercado, por ser la única oferta de formación y capacitación con énfasis en cooperativismo en el país, las actividades educativas presenciales fueron reactivadas en un 100%, siguiendo los protocolos sanitarios establecidos por el organismo pertinente. Además de la oferta de educación formal Idecoop ofreció a sus alumnos y a la comunidad en general otras oportunidades de formación y capacitación, todas aplicando el formato presencial en instalaciones adecuadas y equipadas para dar comodidad a los usuarios, otro importante logro del 2022 fue la reactivación de las clases de idiomas extranjeros mediante la alianza con el Centro Cultural Paraguayo Europeo CCPE.

El alcance de estas acciones favoreció a 746 personas socias y no socias:

- Alumnos Tecnicatura en Administración Cooperativa: **168.**
- Capacitaciones abiertas a la comunidad en distintos temas: **252 participantes.**
- Cursos de idiomas extranjeros: **80** participantes.
- Centro de recursos del aprendizaje (biblioteca y ciber) **246 personas.**



Instituto de Formación Artística: luego de 2 años de participación en el proyecto escuelas abiertas del arte que posibilitó que el proceso de formación artística de alumnas del IFA prosiga, las actividades y clases recuperaron su formato presencial. Los principales datos a continuación:

- Alumnas matriculadas: **111**
- Egresadas como Profesora Superior de Danza Paraguaya y Española: **7.**
- Egresadas como Profesoras Elemental de Danza Paraguaya y Española: **3**
- Egresadas como Profesora de Danza Clásica: **1**
- Egresadas como Profesora de Danza Jazz: **2**
- Egresadas como bailarinas profesionales: **4**

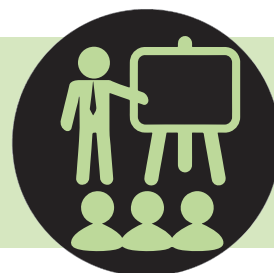


Capacitación del plantel de colaboradores: uno de los aspectos más relevantes de la educación cooperativa, lo constituyó la formación de colaboradores de diversas áreas de la institución, el principal objetivo de estas jornadas es la de generar eficiencia en los servicios con alto enfoque en los socios. Las capacitaciones incluyeron temas relevantes como fortalecimiento de órganos de gobierno institucional, actualización en materia de cumplimiento de leyes que previenen el lavado de activos y financiamiento del terrorismo, ciberseguridad, facturación electrónica entre otros. Los principales resultados de la gestión de formación y capacitación de los colaboradores son:

Cursos de capacitación dirigido a colaboradores: **44**

Colaboradores capacitados: **615**

Inversión: **₡ 70.451.818**



B. Empleo generado

Empleo Directo: conforman el plantel humano de la institución 615 colaboradores.

360 mujeres

255 hombres



Empleo Indirecto; generado a través de vinculo con proveedores de insumos, servicios, productos, etc.

779 proveedores de diversos rubros

7790 personas empleadas



Incidencia en la generación de empleo; emprendedores y microempresarios que accedieron a un crédito de microfinanzas para capital operativo y generación de mano de obra.

9724 créditos Mipymes

29.172 personas empleadas



C. Programas de sostenibilidad e intervenciones de interés social y comunitario:

Proyecto AMA/BID: iniciativa en alianza con el Ministerio de Urbanismo Vivienda y Hábitat, cuyo objetivo es contribuir a reducir el déficit cualitativo en viviendas de las localidades de Asunción, Limpio, Luque, San Antonio, Capiatá, Ñemby, Villa Elisa, Mariano Roque Alonso, San Lorenzo, Lambaré y Fernando de la Mora.

276 familias de socios postuladas

135 postulaciones en ejecución y culminadas al 2022.



La rentabilidad social del proyecto AMA BID superó en el 2022 los 4576 millones de guaraníes.

Apoyos comunitarios: Cumpliendo el séptimo principio cooperativo de compromiso con la comunidad en el 2022 se realizaron actividades comunitarias (ferias de emprendedores y microempresarios) y otras acciones impulsadas por los comités auxiliares, además de apoyos monetarios y en insumos a clubes deportivos, organizaciones de la sociedad civil, bomberos voluntarios, hospitales cabecera y materno infantil, entre otros

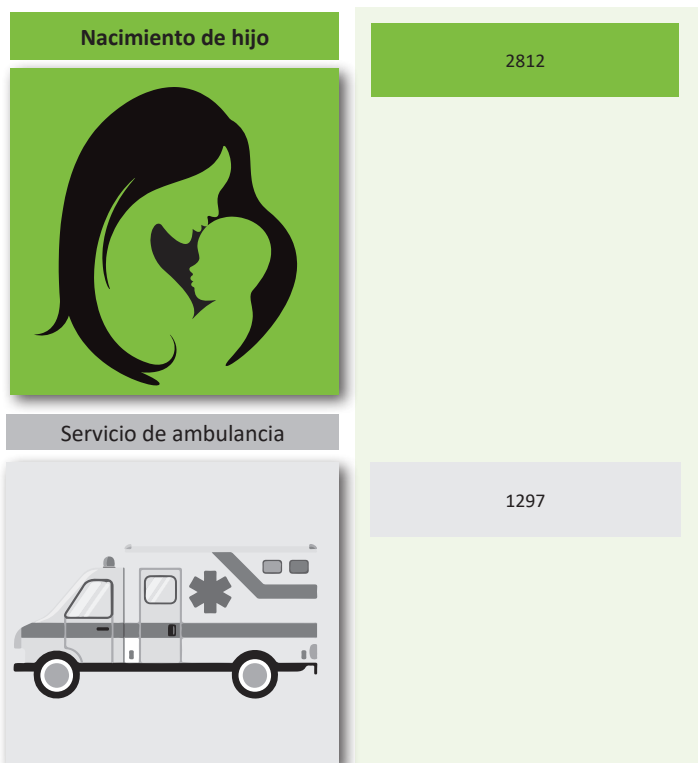
31 actividades organizadas por los comités auxiliares.
3462 personas participantes en las diversas intervenciones comunitarias
Inversión de **₡ 172.312.600.**
Apoyos a hospitales, organizaciones de la sociedad civil, bomberos voluntarios, entre otros, por valor de **₡ 290.612.429.**



D. Solidaridad.

Pregonando uno de los valores del cooperativismo, en el 2022 La Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. se hizo presente con la misma fuerza acompañando a sus socios en los momentos de felicidad y adversos, mediante los subsidios con los que fueron beneficiados 14.531 socios, con desembolsos superior a los ₡ 9571 millones. En el 2022 se avanzó con una segunda etapa de reingeniería de los subsidios solidarios, posibilitando de esta manera la optimización de los recursos del fondo, con el aumento del monto para algunos casos y ajuste del alcance y requisitos en otros. Los principales subsidios se detallan a continuación:

TIPO DE SUBSIDIO	CANTIDAD DE SOCIOS
<div>Salud</div> <div></div>	4092
<div>Educación</div> <div></div>	2231



E. Acciones de salud/COMECOOP:

La Clínica Médica Cooperativa COMECOOP que en el 2022 cumplió 26 años de labor ininterrumpida, se ha destacado un año más por su aporte en materia de salud de calidad. Siguiendo las medidas sanitarias estipuladas por el organismo pertinente, las atenciones se realizaron previo agendamiento y confirmación de las consultas y estudios médicos. La rentabilidad social de COMECOOP en el 2022 supero los 2.400 millones de guaraníes. Por otro lado desde COMECOOP se han negociado alianzas con importantes centros de diagnóstico, ampliando de esta manera la oferta de servicios de salud para los socios, con aranceles preferenciales.

53.495 atenciones en consultorios, laboratorios, estudios especializados.

87% socios 13% no socios.

29 especialidades.



F. Red de beneficios:

Los convenios y alianzas en el 2022 se constituyeron como una importante herramienta para fidelizar, ampliar el impacto de los servicios y favorecer a la mayor cantidad de socios; que accedieron a importantes descuentos en comercios y servicios de diversos rubros, entre los que se destacan: educativos, de salud y comerciales. Los descuentos son otorgados por medio de las herramientas de créditos, tarjetas de créditos y tarjetas de débitos:

80 aliados

13 aliados en Educación

20 aliados en salud

47 aliados comercios varios

Socios beneficiados: **14.539**

Rentabilidad social (valorada como ahorro obtenido por los socios en los descuentos) **₡ 713.103.013**



Balance **Social**

PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	% variación
A- INGRESO ASOCIADOS/AS			
Meta fijada para el año	10.200	9.000	13%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	10.547	9.658	9%
Hombres	5.069	4.740	7%
Mujeres	5.477	4.917	11%
18-25 años	4.783	4.298	11%
26-35 años	2.669	2.659	0%
36-45 años	1.561	1.312	19%
46-55 años	824	770	7%
56-60 años	290	243	19%
61 y más años	420	375	12%
Personas Jurídicas (Finalidad)	1	1	0%
Solicitudes no aceptadas	257	146	76%
% del total de asociados en el año	0,02	0,015	33%
Promedio de ingreso mensual	879	805	9%
Requisito Económico Exigido (Montos)			
Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	130.000	130.000	0%
Cuota de ingreso no retornable	80.000	80.000	0%
Aporte mínimo	24.000	22.000	9%
Cuota de solidaridad	16.000	18.000	-11%
Otros (Ahorro a la Vista)	10.000	10.000	0%
Total	130.000	130.000	0%
Relación con el Salario mínimo legal - %	5%	6%	-17%
B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			
Total de salida	3.475	3.759	-8%
Renuncia voluntaria. Causas	2.898	2.847	2%
Exclusión por incumplimiento estatutario	45	48	-6%
Exclusión por fallecimiento	523	864	-39%
Expulsión	9	0	0%
Suspensión	0	0	0%
Hombres	1.582	1.801	-12%
Mujeres	1.893	1.944	-3%
18-25 años	157	178	-12%
26-35 años	867	858	1%
36-45 años	719	755	-5%
46-55 años	506	579	-13%
56-60 años	289	331	-13%
61 y más años	936	1.044	-10%
Personas Jurídicas	1	14	-93%
C- COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA			
Total de asociados existentes activos	196.755	192.672	2%
Hombres	91.484	89.597	2%
% de hombres asociados activos	46%	47%	0%

Mujeres	105.234	103.034	2%
% de mujeres asociadas activas	53%	53%	0%
Personas Jurídicas	37	41	-10%
Mujeres asociadas	105.234	103.034	2%
18 a 25 años	9.453	9.651	-2%
26 a 35 años	29.508	29.376	0%
36 a 45 años	26.033	25.112	4%
46 a 55 años	17.420	17.131	2%
56 a 60 años	7.451	7.223	3%
61 y más años	15.369	14.541	6%
Hombres asociados	91.484	89.597	2%
18 a 25 años	9.134	9.481	-4%
26 a 35 años	27.181	27.112	0%
36 a 45 años	23.655	22.764	4%
46 a 55 años	14.792	14.301	3%
56 a 60 años	5.752	5.633	2%
61 y más años	10.970	10.306	6%
Total de socios/as Urbanos	160.530	157.350	2%
Hombres	74.599	73.112	2%
Mujeres	85.900	84.203	2%
Personas Jurídicas	31	35	-11%
Total de socios/as Rurales	36.225	35.322	3%
Hombres	16.885	16.485	2%
Mujeres	19.334	18.831	3%
Personas Jurídicas	6	6	0%
Antigüedad promedio de socios y socias	9	9	0%
Rango de antigüedad	196.755	192.672	2%
menos de 1 año	10.524	9.605	10%
de 1 a 5 años	50.396	59.747	-16%
de 6 a 10 años	63.995	58.668	9%
de 11 a 15 años	37.741	34.293	10%
de 16 a 20 años	18.342	17.357	6%
de 21 a 25 años	9.406	7.926	19%
de 26 a 30 años	5.108	4.367	17%
de 31 años y más	1.243	709	75%
Grado de instrucción de la membresía			
Sin instrucción	No Aplica	No Aplica	
Educación Básica Escolar	No Aplica	No Aplica	
Educación Media	No Aplica	No Aplica	
Técnico	No Aplica	No Aplica	
Superior	No Aplica	No Aplica	
D- DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA			
Amas de casa	7.516	7.539	0%
Docentes	6.685	6.760	-1%
EMPLEADOS (AS)	68.069	66.985	2%
Funcionarios públicos	13.014	10.923	19%
Estudiantes	16.367	15.798	4%

Comerciantes	25.588	26.590	-4%
Profesionales	20.189	16.418	23%
Microempresarios	24.493	20.414	20%
Oficios (electricista, plomero, carpintero, etc.)	10.888	10.139	7%
Agricultores/as	368	367	0%
Productores/as	18	16	13%
Artesanos/as	303	307	-1%
Otros (Jubilado, asistente, promotor, gestor, etc)	3.257	10.416	-69%
E- UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS			
Total de socios/as que utilizan los servicios (Créditos, Ahorros, Solidaridad, Tarjeta de Credito)	167.664	169.051	-1%
SERVICIOS FINANCIEROS			
Créditos cantidad de personas que utilizan	47.670	47.042	1%
Destino de créditos (cantidad)	54.937	53.998	2%
Consumo	21.012	23.697	-11%
Vivienda	1.489	1.172	27%
Educación	911	735	24%
Salud	211	154	37%
MPymes	9.724	6.892	41%
Agropecuarias	1	1	0%
Otros	474	1.433	-67%
Capital de giro	15	74	-80%
Inversión	15.001	14.818	1%
Turismo	10	2	400%
Judicial tarjeta Cabal	0	0	0%
Vehículos	495	280	77%
Judicial tarjeta Credicard	0	0	0%
Refinanciación	4.140	3.569	16%
Reprogramación	197	218	-10%
Consolidación	4	4	0%
Compra de equipos informáticos	0	0	0%
Compra de motos	0	0	0%
Póliza de Seguros	436	460	-5%
Pagos de Deudas	26	39	-33%
Sepelios	8	0	0%
Artículos para el hogar	2	7	-71%
Judicial tarjeta visa	0	0	0%
Créditos Ágiles	766	372	106%
Compras de casas AFD	7	28	-75%
Refacción y remodelación AFD	3	14	-79%
Construcción Vivienda AFD	5	27	-81%
Compra Duplex AFD	0	1	-100%
Promo Aniversario	0	1	-100%
Clasificación por edad y género			
Hombres	26.513	26.276	1%
18-25 años	3.126	3.339	-6%
26-35 años	7.277	7.419	-2%

36-45 años	6.678	6.441	4%
46-55 años	4.497	4.376	3%
56-60 años	1.857	1.844	1%
61 y más años	3.078	2.857	8%
Mujeres	28.424	27.722	3%
18-25 años	2.895	2.902	0%
26-35 años	7.199	7.178	0%
36-45 años	6.722	6.390	5%
46-55 años	5.336	5.259	1%
56-60 años	2.245	2.317	-3%
61 y más años	4.027	3.676	10%
Ahorro			
A la Vista	157.201	157.184	0%
Plazo Fijo	3.527	3.863	-9%
Programado	7.293	7.383	-1%
Infantil	5.729	5.568	3%
Juvenil	0	0	0%
Cantidad de ahorristas moneda nacional	148.350	171.876	-14%
Cantidad de ahorristas moneda extranjera	2.017	2.122	-5%
Clasificación por edad y género			
Hombres	76.539	76.888	0%
18-25 años	7.919	7.023	13%
26-35 años	20.663	20.964	-1%
36-45 años	19.327	19.504	-1%
46-55 años	12.867	13.012	-1%
56-60 años	5.213	5.294	-2%
61 y más años	10.550	11.091	-5%
Mujeres	97.211	97.110	0%
18-25 años	8.944	7.751	15%
26-35 años	24.599	24.682	0%
36-45 años	23.518	23.625	0%
46-55 años	17.075	17.211	-1%
56-60 años	7.310	7.401	-1%
61 y más años	15.765	16.440	-4%
Tarjetas de Créditos	120.077	111.958	
Clasificación por género			
Hombres	59.793	56.113	7%
Mujeres	60.284	55.845	8%
Tarjetas de Débitos	59.902	62.909	
Clasificación por género			
Hombres	28.082	28.653	-2%
Mujeres	31.820	34.256	-7%
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
Servicios de Solidaridad			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	14.531	14.735	-1%
Parto normal (cantidad)	239	419	-43%
Parto normal (monto)	95.800.000	167.600.000	-43%

Parto Cesárea (cantidad)	689	1.160	-41%
Parto Cesárea (monto)	413.400.000	695.850.000	-41%
Matrimonio (cantidad)	318	547	-42%
Matrimonio (monto)	47.700.000	82.050.000	-42%
Incapacidad transitoria (cantidad)	568	838	-32%
Incapacidad transitoria (monto)	190.788.000	290.190.000	-34%
Incapacidad permanente (cantidad)	6	4	50%
Incapacidad permanente (monto)	12.000.000	8.000.000	50%
Cirugía mayor (cantidad)	2.796	1.988	41%
Cirugía mayor (monto)	1.855.157.000	1.185.775.000	56%
Cirugía menor (cantidad)	334	265	26%
Cirugía menor (monto)	82.900.000	53.000.000	56%
Nivel Escolar Básica (cantidad)	477	363	31%
Nivel Escolar Básica (monto)	59.550.000	36.400.000	64%
Nivel de Educación Media (cantidad)	892	834	7%
Nivel de Educación Media (monto)	152.050.000	125.700.000	21%
Nivel universitario (cantidad)	812	651	25%
Nivel universitario (monto)	330.200.000	223.650.000	48%
Fallecimiento de padre (cantidad)	1019	1.399	-27%
Fallecimiento de padre (monto)	406.000.000	489.650.000	-17%
Fallecimiento de madre (cantidad)	1064	1.380	-23%
Fallecimiento de madre (monto)	427.600.000	483.000.000	-11%
Fallecimiento de cónyuge (cantidad)	218	440	-50%
Fallecimiento de cónyuge (monto)	109.000.000	220.000.000	-50%
Fallecimiento de hijo (a) (cantidad)	25	28	-11%
Fallecimiento de hijo (a) (monto)	10.700.000	11.200.000	-4%
Natimorto (cantidad)	17	18	-6%
Natimorto (monto)	7.200.000	7.200.000	0%
Cobertura de sepelio infantil (cantidad)	41	39	5%
Cobertura de sepelio infantil (monto)	115.042.373	84.547.393	36%
Cobertura de sepelio adultos (cantidad)	493	938	-47%
Cobertura de sepelio adultos (monto)	1.563.457.627	2.067.952.607	-24%
Egreso Nivel Superior (cantidad)	37	32	16%
Egreso Nivel Superior (monto)	11.200.000	8.000.000	40%
Ayuda solidaria (cantidad)	213	316	-33%
Ayuda Solidaria (monto)	74.972.500	105.330.000	-29%
Parto Cesárea Gemelar (cantidad)	8	21	-62%
Parto Cesárea Gemelar (monto)	2.800.000	12.600.000	-78%
Paternidad (cantidad)	843	1.497	-44%
Paternidad (monto)	337.200.000	598.800.000	-44%
Paternidad adicional (cantidad)	15	16	-6%
Paternidad adicional (monto)	3.000.000	3.200.000	-6%
Nivel Educación Media del socio/a (cantidad)	11	10	10%
Nivel Educación Media del socio/a (monto)	2.000.000	1.500.000	33%
Nivel Escolar Básico del socio /a (cantidad)	2	3	-33%
Nivel Escolar Básico del socio/a (monto)	300.000	300.000	0%
Cobertura Sepelio para padres (cantidad)	681	1.202	-43%

Cobertura de sepelio para padres (monto)	681.000.000	1.202.000.000	-43%
Fallecimiento hijo menor (cantidad)	10	19	-47%
Fallecimiento hijo menor (monto)	4.000.000	7.600.000	-47%
Cobertura EME (cantidad)	1297	308	321%
Cobertura EME(Monto)	1.920.000.000	960.000.000	100%
Nacimiento para la madre socia (cantidad) (*)	528		
Nacimiento para la madre socia (monto) (*)	314.800.000		
Nacimiento para el padre socio (cantidad) (*)	490		
Nacimiento para el padre socio (monto) (*)	196.000.000		
Reposo del socio (cantidad) (*)	388		
Reposo del socio (monto) (*)	146.047.000		
Clasificación por edad y género			
Hombres	6.098	6.390	-5%
18-25 años	283	315	-10%
26-35 años	1.558	1.739	-10%
36-45 años	1.436	1.624	-12%
46-55 años	1.181	1.206	-2%
56 a 60 años	414	497	-17%
61 y más años	1.226	1.009	22%
Mujeres	8.433	8.345	1%
18-25 años	431	450	-4%
26-35 años	2.061	2.181	-6%
36-45 años	1.906	2.009	-5%
46-55 años	1.582	1.646	-4%
56-60 años	724	721	0%
61 y más años	1.729	1.338	29%
Servicios de Salud			
Consultas y Estudios	53.495	54.115	-1%
Socios	46.734	47.728	-2%
No socios	6.761	6.387	6%
Especialidades Médicas	29	28	4%
Ingresos	3.445.428.062	3.059.023.902	13%
Servicios Educativos (Area de Salud) Cantidad de personas impactadas	34875	397.069	-91%
Clasificación por edad y género			
Hombres	18.723	18.641	0%
Menores de 18 años	1.722	499	245%
18-25 años	1.788	1.322	35%
26-35 años	3.107	2.775	12%
36-45 años	4.255	5.073	-16%
46-55 años	4.077	4.815	-15%
56-60 años	3.393	3.312	2%
61 y mas años	381	845	-55%
Mujeres	34.772	35.474	-2%
Menores de 18 años	2.487	1.150	116%
18-25 años	3.120	3.677	-15%
26-35 años	6.377	6.146	4%
36-45 años	9.354	10.798	-13%
46-55 años	7.998	7.983	0%

* Referencia: Indicadores reportados desde el 2022 Incorporados en el mes de Julio

56-60 años	4.148	4.462	-7%
61 y mas años	1.288	1.258	2%
Servicios Educativos (IDECOOP, CRD, IFA, Ingles)			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	1.052	1.721	-39%
Clasificación por edad y género			
Hombres	429	396	8%
Menores de 18 años	161	111	45%
18-25 años	101	100	1%
26-35 años	63	106	-41%
36-45 años	58	49	18%
46-55 años	22	29	-24%
56-60 años	7	1	600%
61 y más años	17	0	0%
Mujeres	623	650	-4%
Menores de 18 años	228	159	43%
18-25 años	131	212	-38%
26-35 años	115	237	-51%
36-45 años	79	31	155%
46-55 años	42	8	425%
56-60 años	8	3	167%
61 y más años	20	0	0%
Otros servicios (Cursos Libres)			
Cantidad total de personas que accedieron a los Cursos Libres	252	538	-53%
Hombres	127	271	-53%
Menores de 18 años	35	15	133%
18-25 años	20	83	-76%
26-35 años	26	97	-73%
36-45 años	8	55	-85%
46-55 años	18	19	-5%
56-60 años	4	2	100%
61 y más años	16	0	0%
Mujeres	125	404	-69%
Menores de 18 años	16	21	-24%
18-25 años	30	103	-71%
26-35 años	24	165	-85%
36-45 años	17	87	-80%
46-55 años	11	19	-42%
56-60 años	7	4	75%
61 y más años	20	5	300%

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	% Variación
D.1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS			
ASAMBLEAS ORDINARIAS.			
Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	321.337	310.750	3%
Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	79.748	0	0%
Porcentaje de Hombres (habilitados)	46	0	0%
Porcentaje de Mujeres (habilitadas)	54	0	0%
Personas Jurídicas (habilitadas)	0	0	0%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	7.942	0	0%
Total de socios en Asamblea Electiva	7.771	0	100%
Total de socios en Asamblea Deliberativa	839	0	0%
Total de asociados que han emitido su voto	7.771	0	100%
ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS			
Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0	-100%
D.2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS			
Cargos Electivos			
Consejo de Administración	10	10	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	1	1	0%
56-60 años	1	3	-67%
61 y más años	8	6	33%
Titulares	7	7	0%
Hombres	6	6	0%
Mujeres	1	1	0%
Suplentes	3	3	0%
Hombres	1	2	-50%
Mujeres	2	1	100%
Presidencia	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
Junta de Vigilancia	7	7	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	1	0	0%
46-55 años	3	3	0%
56-60 años	0	1	-100%
61 y más años	3	3	0%
Titulares	5	5	0%
Hombres	1	2	-50%
Mujeres	4	3	33%

Suplentes	2	2	0%
Hombres	2	2	0%
Mujeres	0	0	0%
Presidencia	1	1	0%
Hombres	1	0	0%
Mujeres	0	1	-100%
Tribunal Electoral	6	6	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	1	2	-50%
46-55 años	1	2	-50%
56-60 años	1	0	0%
61 y más años	3	2	50%
Titulares	5	5	0%
Hombres	3	3	0%
Mujeres	2	2	0%
Suplentes	1	1	0%
Hombres	1	0	0%
Mujeres	0	1	-100%
Presidencia	1	1	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	1	1	0%
Clasificación del total de cargos electivos por edad	23	23	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	2	2	0%
46-55 años	5	6	-17%
56-60 años	2	4	-50%
61 y más años	14	11	27%
Organismos Auxiliares	128	128	0%
Comité de Educación	6	6	0%
Comité de Crédito	14	12	17%
Comité de Solidaridad	8	5	60%
Otros organismos	100	105	-5%
Total de Directivos	128	128	0%
Hombres	76	76	0%
Mujeres	52	52	0%
Promedio de antigüedad en la dirigencia	12	13	-8%
D.3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO			
Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	360	365	-1%
Hombres trabajadores en la Cooperativa	255	248	3%
Mujeres con mando(jefatura) en la Cooperativa	90	90	0%
% del total de mujeres trabajadoras	59%	60%	-2%
Hombres con mando(jefatura) en la Cooperativa	57	59	-3%
% del total de hombres trabajadores	41%	40%	2%
Salario promedio de hombres (SPH)	3.862.676	4.907.045	-21%
Salario promedio de mujeres (SPM)	3.862.676	4.907.045	-21%
Diferencia entre SPM y SPH	NO APLICA	NO APLICA	
Cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	NO APLICA	NO APLICA	

Cumplimiento del Código Laboral	SI APLICA	SI APLICA	
Beneficios otorgados a los trabajadores			
Guardería	NO APLICA	NO APLICA	
Servicio médico (cantidad de beneficiados, en Comecoop y CMF Parodi) (*)	6.083	8.734	-30%
Becas (cantidad de beneficiados)	0	1	-100%
D.4 ÓRGANOS ELECTORALES			
Dispone de reglamento electoral	SI APLICA	Si Aplica	
D.5 MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS			
Cantidad de Avisos publicitarios periódicos	2	0	0%
Cantidad de Avisos radiales	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios revista de la Cooperativa	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Afiches (local de la Cooperativa)	0	0	0%
Cantidad de Afiches (otros locales)	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Volantes	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Pasacalles	0	0	0%
Cantidad de Propaganda Callejera	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de E-mail	NO APLICA	No Aplica	
Chat Telefónico	NO APLICA	No Aplica	
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la asamblea	10.000	10.000	0%

TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS.

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	% Variación
D.1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN			
Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	59.012.331.712	66.978.452.264	-12%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	3.878.697.952	949.222.319	309%
% en relación al Activo total	0,3%	0,1%	197%
D.2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL			
Intereses Pagados a las aportaciones	3.129.533.515	2.148.631.175	46%
% en relación al total de aportaciones	1,38%	1,0%	38%
D.3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %			
Reserva Legal	10	10	0%
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0%
Otros fondos específicos	17	17	0%
Pago de interés a las Aportaciones	10	10	0%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	50	50	0%
3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	938.860.054	644.589.353	46%
Total aportaciones extraordinarias	10.160.861.177	10.458.108.788	-3%

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	% variación
D.1. INDEPENDENCIA FINANCIERA			
Independencia Financiera Estrecha			
Aportaciones (integradas)	226.578.390.949	222.699.692.997	2%
% del Activo total	17,34%	16,7%	4%
Reservas (Legal, Revalúo y Otras Reservas)	59.012.331.712	66.978.452.264	-12%
% del Activo total	4,52%	5,03%	-10%
% del Patrimonio Neto	18,62%	21,53%	-14%
Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	427.545.212.809	434.399.746.246	-2%
Independencia Financiera Amplia			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	285.590.722.661	289.678.145.261	-1,4%
% del Activo total	21,86%	21,76%	0%
Promedio de Tasas Activas	18,50%	16,71%	11%
Promedio de Tasas Pasivas.	4,56%	5,30%	-14%
Otros Depósitos			
Depósitos en Bancos	83.333.354.687	169.076.782.691	-51%
Depósitos en Cooperativas	3.697.278.049	4.539.759.523	-19%

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	% variación
D.1. Destino de los Fondos de Actividades Educativas			
Disponible Fondo de Educación Cooperativa	6.018.009.305	5.077.968.671	19%
Disponible fondo de Educación Cooperativa al cierre	4.012.793.823	3.869.378.130	4%
Disponible otros Fondos y Recursos	52.516.896.110	26.337.783.145	99%
Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	563.675.986	170.453.334	231%
Recursos propios del Programa o Eventos	No Aplica	No Aplica	
Destino			
Área de Educación Cooperativa	334.386.994	44.950.131	644%
Área de Capacitación	48.541.018	69.924.679	-31%
Área de Comunicación	3.352.700.360	2.789.508.511	20%
Área Social – Deportiva	67.799.544	41.570.909	63%
Área Cultural	823.884.805	55.206.254	1392%
Otras Inversiones	0	0	0%

D.2. Logro de Metas del Plan Operativo de Educación Actividades Educativas IFA, IDECOOP, Capacitación a Dirigentes y Colaboradores			
Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio. Establecer %.	100	100	0%
D.3. Incidencia de Acciones Educativas Directas			
Hombres	376	61	516%
Menores de 18 años	50	0	0%
18-25 años	102	0	0%
26-35 años	69	9	667%
36-45 años	77	16	381%
46-55 años	33	13	154%
56-60 años	14	10	40%
61 y más años	31	13	138%
Mujeres	588	113	420%
Menores de 18 años	158	56	182%
18-25 años	131	13	908%
26-35 años	114	3	3700%
36-45 años	83	5	1560%
46-55 años	46	8	475%
56-60 años	19	10	90%
61 y más años	37	18	106%
Dirigentes Capacitados	131	105	25%
Hombres	72	61	18%
Mujeres	59	44	34%
Asociados Capacitados en General	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
Jóvenes Socios Capacitados (hasta 30)	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	11	-100%
Capacitación a No Socios	0	3	-100%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	3	-100%
Funcionarios Capacitados	615	261	136%
Hombres	255	86	197%
Mujeres	360	175	106%
Futuros Socios	0	6	-100%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	6	-100%
D.4 Incidencia de Acciones Indirectas			
Biblioteca			
Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	246	106	132%
Hombres	98	42	133%
Mujeres	148	64	131%
Menores de 18 años	13	0	0%
18-25 años	75	51	47%
26-35 años	62	45	38%
36-45 años	36	10	260%
46-55 años	37	0	0%

56-60 años	20	0	0%
61 y más años	3	0	0%
Cantidad de Alumnos – Edad Promedio	22	24	-8%
Hombres	63	99	-36%
Mujeres	105	195	-46%
Cantidad de Docentes	20	23	-13%
Hombres	14	14	0%
Mujeres	6	9	-33%
Promedio de Alumnos/as por Docente	20	25	-20%
Educación a Distancia. Género - Edad (*)	0	594	-100%
Hombres	0	193	-100%
Mujeres	0	401	-100%
18-25 años	0	272	-100%
26-35 años	0	173	-100%
36-45 años	0	59	-100%
46-55 años	0	30	-100%
56-60 años	0	3	-100%
61 y más años	0	1	-100%
Becas			
Idecoop	0	0	0%
Monto	0	0	0%
Funcionarios	0	0	0%
Monto	0	0	0%
Socios	0	0	0%
Monto	0	0	0%
D.5. Comunicación			
Medios Masivos. Describir cantidad y periodicidad.			
Rádios	37	20	85%
Diarios	8	3	167%
Televisión	10	5	100%
Altoparlante	No Aplica	NO APLICA	
Pasacalles	24	0	0%
Seguidores en Redes Sociales (Facebook, Twitter)	318.735	306.059	4%
Medios Directos o Personales			
Revistas – periodo de publicación	No Aplica	No Aplica	
Boletines	No Aplica	No Aplica	
Afiches	100	100	0%
Teleprinter	No Aplica	No Aplica	
Volantes	48.000	500	9500%
Trípticos	5.000	300	1567%
Rotafolio	No Aplica	No Aplica	
Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	1.642.337	1.921.000	-15%
Interacciones en Redes Sociales (Facebook, Twitter Instagram)	395.921	494.581	-20%

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	% variación
D.1. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS			
Ahorros en otras Cooperativas	500.000.000	500.000.000	0%
Préstamos entre Cooperativas	32.093.655	66.112.967	-51%
Compras Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Ventas Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Importaciones Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Exportaciones Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Otras Transacciones			
Remesas del Exterior	No Aplica	No Aplica	
Servicios de Vigilancia	4.558.353.092	4.953.547.300	-8%
Seguros	8.318.768.936	6.746.037.780	23%
Servicios de Courier	759.139.890	860.248.068	-12%
Otros	32.547.433.430	30.101.418.627	8%
D.2. CUOTA DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS DE 2º, 3º, 4º y 5º			
Confederación	644.589.353	235.333.847	174%
Central	302.150.733	302.586.156	0%
Confederación de Coop. Del Caribe y Centroamérica	12.217.920	12.187.660	0%
INCOOP	1.369.899.979	1.348.116.984	2%
Microfinanzas	0	0	0%
Consortio Intercooperativo	0	4.500.000	-100%
Otros	0	0	0%
D.3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS DE 1º Y 2º			
Cooperativas de 1º Grado	No Aplica	No Aplica	
Cooperativas de 2º Grado	No Aplica	No Aplica	
Centrales	No Aplica	No Aplica	
D.4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
CCC-CA	2	2	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	1	1	0%
Confederación	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
INCOOP	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
Central	3	3	0%
Hombres	2	2	0%
Mujeres	1	1	0%
Consortio Intercooperativo	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%

Federación	5	5	0%
Hombres	3	4	-25%
Mujeres	2	1	100%
D.5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	
D.6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	

SÉPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

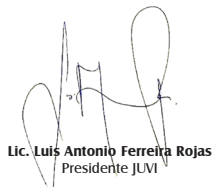
La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

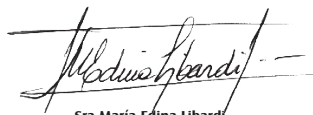
FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	% variación
D.1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD			
Empleo Directo generado	604	603	0%
Empleo Indirecto generado (en relacion al empleo generado en los proveedores según el numero de trabajadores promedio)	7.790	4.410	77%
Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios según el número de trabajadores promedio familiar)	29.172	20.676	41%
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.			
Educación Formal	0	0	100%
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	8	0	0%
Número de alumnos/as beneficiados	220	No Aplica	
Tipo de apoyo	Economico, bienes en desuso y en especies	No Aplica	
Monto de apoyo	500.000	0	0%
Educación Informal	No Aplica	No Aplica	
Educación Cívica y Democrática	No Aplica	No Aplica	
Protección del Medio Ambiente	0	0	0%
Para la Salud	112.410.860	553.620.918	-80%
Para la Equidad de Género	No Aplica	No Aplica	
Otros especificar	No Aplica	No Aplica	
D.2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario. (Donaciones a Instituciones Publicas, Cooperativas, Organizaciones Sociales y Civil)	140.178.569	33.438.150	319%
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación).	0	0	0%
Otras actividades Comunitarias. (Aportes a los Bomberos, Instituciones sin fines de lucro, etc.)	37.523.000	62.050.000	-40%

D.3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS			
Instituciones Públicas	2	5	-60%
Ministerios	1	1	0%
Gobernaciones	0	0	0%
Municipios	0	0	0%
Convenios con Universidades	1	1	0%
Otros Convenios, Acuerdos y Alianzas	0	0	0%
Comisiones Vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	0	0	0%
Privadas	96	103	-7%
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	82	98	-16%
Convenios con Instituciones Cooperativas Educativas para pasantías curriculares estudiantiles	6	3	100%
Universidades	8	5	60%
Internacionales	0	1	-100%
Cooperativas	0	0	0%
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	0	0	0%
Otras instituciones	0	1	-100%
D.4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
Impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad			
Censo (cantidad de personas censadas)	No Aplica	No Aplica	
Inversión	0	0	0%
Encuestas (cantidad de personas encuestadas)	52.589	34.136	54%
Inversión	0	0	100%
Base de Datos (cantidad de personas en base de datos)	3.462	0	100%
Inversión	172.312.600	0	100%
Otros (especificar)	0	0	0%


Ing. Fátima Cañete Lugo
Gerente social


Lic. Anel Cañiza Achucarro
Gerente General


Lic. Luis Antonio Ferrelta Rojas
Presidente JUVI


Sra. María Edina Libardi
Secretaria de la JUVI


Sr. Fermín Flor Cañiza
Secretario del CONAD


Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

Galería de **Imágenes**



Festejos por el aniversario Agencia 4 Mojones.



Festejos por el aniversario Agencia la agencia Carapeguá



Festejos por el aniversario de la agencia Pinedo



Festejos por el aniversario del aniversario CAC Zona Norte



Charla por el aniversario del IDECOOP.



Charla por el aniversario del IDECOOP.



Fiesta del festejo por los 37 aniversario.



Fiesta del festejo por los 37 aniversario.



Festejos por el aniversario en casa Matriz.



Festejos por el aniversario en casa Matriz.



Festejos por el aniversario del CAC San Antonio.



Festejos por el aniversario del CAC San Antonio.



Festejos por el aniversario de la agencia San Lorenzo.



Festejos por el aniversario de la agencia Ñemby.



Festejos por el aniversario de la agencia Zona Sur.



Festejos por el aniversario de CAC Abasto.



Apertura de las clases de Domótica & Robótica.



Capacitación en Redacción de Actas.



Charla Prevención de casos de violencia entre pares y acoso escolar.



Actos por los festejos del Día de la Familia.



Actos por los festejos del Día de la Familia.



Donaciones Hospital de Clínicas San Lorenzo.



Curso de Informática para adultos.



Socios exponiendo sus productos en la Expo Emprendedores.



Expo Emprendedores Agencia Loma Pyta.



Donaciones Hospital distrital de Carapeguá.



Donaciones Hospital Pediátrico Acosta Ñu.



Expo Emprendedores en la agencia 4 Mojones



Expo Emprendedores en la agencia San Lorenzo.



Expo Emprendedores



Expo Micro emprendedores Agencia San Lorenzo.



Feria Microemprendedores en la agencia Matriz.



Festival Clausura del IFA.



Festival Clausura del IFA.



Festival Clausura del IFA.



Fotos de la asamblea 2022 .



Fotos de la asamblea 2022.



Fotos de la asamblea 2022.



Fotos de la asamblea 2022.



Fotos de la asamblea 2022.



Habilitación sede Fernando de la Mora Universidad Católica de la Asunción - IDECOOP.



Premio del Ranking de Marcas.



Entregas de premios Top of Mind 2022.



Presentación de miembros electos 2022.



Entregas de premios Top of Mind 2022.

Memoria y Balance 2023



Medalla Milagrosa
MI COOPERATIVA

Memoria del **Consejo de Administración**

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN 2023

Socios y socias Asambleístas:

Gestión Institucional

Durante el ejercicio 2023, el Consejo de Administración ha llevado a la práctica, con mucha convicción, el Principio de la Solidaridad para fortalecer la economía de la honradez, de la ayuda mutua, del esfuerzo común que esté al servicio de los asociados y de la comunidad. Una economía que pueda contribuir en la lucha contra la pobreza, la exclusión social, el desempleo etc.

En esa perspectiva se han desarrollado políticas y herramientas esenciales para la provisión de servicios financieros y sociales: ahorro, crédito, salud, educación y capacitación técnica, acciones artístico-culturales y recreativas que han contribuido con el mejoramiento de la calidad de vida de miles de asociados y sus familiares. Así también, hay una positiva inclusión social de nuestra cooperativa, en cumplimiento con el Séptimo Principio Universal: **Compromiso con la Comunidad y el Medio Ambiente**. Esta inserción se da a través de variadas actividades. Entre ellas señalamos la denominada **Medalla Milagrosa en**

tu Barrio que se realizó en tres Municipios y de la que participaron socios y no socios. La misma incluyó: Atención Médica, Control de Diabetes, Vacunación de Personas y también de Mascotas, Odontología, Cedulación, Peluquería Etc.

La otra actividad se refiere a las Expo-Ferias de Emprendedores que movilizan a nuestros asociados Microempresarios quienes, mediante esta iniciativa, tienen la oportunidad de ofrecer los diferentes productos que procesan: Artesanía, confecciones, gastronomía, postres, plantas, miel de abeja, frutas y verduras etc. En total se realizaron 13 muestras en diferentes ciudades, con la presencia de 164 expositores que pudieron vender su producción y mejorar, de esa manera el ingreso familiar.

Es necesario señalar de nuevo que las cooperativas son entidades de servicios, cuya finalidad central es la de ayudar a los socios y las socias a lograr un mejor nivel de vida. Y es actualmente, vivimos en medio de una realidad mundial donde la ambición desmedida y la búsqueda del poder y la ganancia sin límites del dinero están provocando la destrucción de la naturaleza que provoca los graves cambios climáticos que sufrimos actualmente y que ponen en riesgo la vida en nuestro planeta. Esta actitud lleva a la creciente

concentración de la riqueza en manos de unos pocos multimillonarios, mientras se profundiza la desigualdad social que condena a miles de millones de seres humanos a vivir en la pobreza, la marginación, la violencia y la falta de esperanza. En contrapartida, las cooperativas, promueven los valores de la solidaridad, la justicia social, la equidad, la cooperación y ayudan a construir un mundo mejor, según la Declaración de la propia Naciones Unidas.

Área Financiera

Activo Total

Al culminar el ejercicio 2023, contamos con un Activo Total de guaraníes **Un Billón Trescientos Veintiún Mil Trescientos Doce Millones Novecientos Cuarenta y Tres Mil Setecientos Treinta y Cuatro**. (1.321.312.943.734)

El mismo tuvo un crecimiento de guaraníes **Catorce Mil Seiscientos Diez y Ocho Millones Novecientos Sesenta y Nueve Mil Veintisiete** (14. 618.969.027) respecto al ejercicio del año 2022 que fue **Un Billón Trescientos Seis Mil Seiscientos Noventa y Tres Millones Novecientos Setenta y Cuatro Mil Setecientos Siete guaraníes**. (1.306. 693.974.707)

Servicio de crédito.

Se han concedido préstamos por un valor de guaraníes **Setecientos Noventa y Tres Mil Ciento Veintisiete Millones Setecientos Veintiséis Mil Cuatrocientos Sesenta y Seis** (793.127.726.466) a través de 48.989 operaciones que beneficiaron a 46.648 socios y socias. Cabe destacar que hemos mantenido ventajosas tasas de interés desde el 8%. El impacto producido por este inmenso capital financiero ha tenido un efecto multiplicador. Una porción significativa se destinó a la inversión en salud, educación, formación técnica. Así también contribuyó al acceso a una vivienda digna, especialmente con fondos de la AFD, Agencia Financiera de Desarrollo, con una tasa de interés de hasta 7,9%, así como con fondos propios de nuestra cooperativa. Otra parte, de esta gran suma, fue utilizada por los asociados para dinamizar la producción y el comercio en pequeña escala

y crear puestos de trabajo, especialmente en el ámbito de las MIPYMES, Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. Así también para la adquisición Herramientas, maquinarias y tecnología las que han posibilitado aumentar la productividad, crear nuevos puestos de trabajo y mejorar el ingreso familiar.

Servicio de Ahorro.

Contamos con 149.296 socios ahorristas en total, tanto a la Vista, como a Plazo Fijo. La Cartera total se eleva a guaraníes **Ochocientos Quince Mil Trescientos Veintiocho Millones setecientos Cincuenta y Seis Mil Quinientos siete** (815.328.756.507).

Un dato significativo es que en Medalla Milagrosa se concentran los pequeños ahorros genuinos de miles de personas socias que confían en la actual administración de nuestra entidad. El promedio de los Ahorros a La Vista es de 2.288.807 guaraníes, mientras el promedio de montos de los ahorros a Plazo Fijo es de 96.704.565 guaraníes. De esa manera promovemos la inclusión financiera y apoyamos el fortalecimiento del Ahorro Nacional que es un factor fundamental para que se puedan conceder los créditos, concretar las inversiones y contribuir con el desarrollo sostenible de nuestro país.

Se han implementado varias modalidades de ahorro con beneficiosas tasas de interés. Contamos con ahorro A la Vista, A Plazo Fijo, Ahorro Planificado, Ahorro a La Vista Para Menores (Infanto – Juvenil), A la Vista en dólares, A plazo Fijo en Dólares. Se prosiguió con la promoción del Círculo de Ahorro, del que participaron 6.509 Socios, de los cuales resultaron ganadores 202 asociados quienes se llevaron Mil Quinientos Sesenta Millones de guaraníes (1.560.000.000) en premios.

Excedentes del ejercicio.

Los excedentes obtenidos en el año 2023 se elevan a **Cuarenta y Cuatro Mil Trescientos Veintinueve Millones Nueve Mil Quinientos Cuarenta y Cinco guaraníes** (44.329.009.545)

En comparación con el excedente del 2022 que fue de Treinta y Un Mil Doscientos

Noventa y Tres Millones Trescientos Treinta y Cinco Mil Ciento Cuarenta y Siete guaraníes (31.295.335.147), hubo un incremento de **Trece Mil Treinta y Tres Millones Seiscientos Setenta y Cuatro Mil Trescientos Noventa y Ocho Millones de guaraníes** (13.033.674.398) que en porcentaje representa un crecimiento del 14,16% %. El margen de rentabilidad obtenido, responde a políticas administrativas disciplinadas y rigurosas y de actividades operativas con base en la gestión honesta de la dirigencia y los funcionarios. Sobre este punto cabe destacar que un gran porcentaje de los excedentes se reinvierte en favor de los asociados, de acuerdo a lo que prescribe la Ley de Cooperativas. Esto se da a través del Retorno sobre Operaciones por el cual se le repone una parte de los intereses que el asociado paga por su crédito, durante el año. Una porción de esa suma se deposita en la Caja de Ahorro y otra va al Aporte o Capital. Otra cantidad se utiliza para pagar interés sobre los Aportes. Además, por Ley, una parte se destina al Fondo de Educación y a otros Fondos, según resuelva la Asamblea General de Socios, como Solidaridad, Deporte, Salud, etc.

Área Social

Servicio de Salud.

La labor de nuestra Clínica Médica, COMECOOP, que ha cumplido 27 años de servicios en bien de la salud pública, tanto de los socios, sus familiares y de la comunidad, se fortalece constantemente. Precisamente, en este ejercicio, se han habilitado mejoras sustanciales en las instalaciones de nuestra Unidad de Atención Médica. Se han adecuado y ampliado los Consultorios, conforme a las exigencias del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. En cuanto a las comodidades, los accesorios para la desinfección, la higiene y un ambiente limpio y confortable, están en línea con la de un moderno Sanatorio. Y mientras el costo de las consultas en los centros privados de atención a la salud es bastante alto, COMECOOP tiene precios preferenciales para los socios, así como un arancel mucho menor a la vigente en el mercado, para las personas no socias.

Actualmente se cuenta con 77 profesionales médicos y 29 especialidades. La atención es en

horario continuado hasta las siete de la noche.

Además se suscribieron Convenios y Alianzas con Sanatorios, Laboratorios, Institutos de Imagen y diagnóstico de alta complejidad y otros que ofrecen descuentos favorables para los asociados.

En el 2023 fueron atendidas 53.468 personas, de las cuales 47.026, es decir, 88% eran socias, mientras el 12%, unas 6.442 eran no socias.

Servicio de Solidaridad.

La Solidaridad es un Valor, es decir, una regla de conducta del Cooperativismo Universal. A través de los Subsidios de Solidaridad se lleva a la práctica la Ayuda Mutua que es uno de los ejes centrales del Acto Cooperativo que expresa las actividades solidarias que los asociados y las cooperativas desarrollan entre sí para el cumplimiento de sus objetivos. El monto actual de la cuota es de 8.000 guaraníes mensual. Recordemos que al estar siempre al día con dicho pago se podrá acceder a diferentes tipos de ayuda directa en las circunstancias positivas y negativas de la vida. Esto incluye un nuevo beneficio para los socios que es el de Asistencia de Ambulancia para traslados de urgencia y emergencia, así como Consultas Médicas Telefónicas o domiciliarias, según necesidad. Dicho servicio cuenta con Equipos de Unidades Especiales, es decir Terapia y se implementa mediante una Alianza firmada entre nuestra entidad y la Empresa EME que fuera renovada. El mismo favorece a los socios que cuentan con 1 año de antigüedad mínima. En el 2023 se realizaron 1.264 asistencias con dicho servicio.

Los subsidios de Solidaridad concedidos totalizaron Nueve Mil Doscientos Nueve Millones Doscientos Veinticuatro Mil guaraníes (9.209.224.000) y beneficiaron a 12.865 asociados.

Servicios de educación y capacitación técnica

Área de Capacitación Técnica y Educación. Durante el ejercicio fenecido, nuestro IDECOOP, Instituto de Desarrollo y Cooperativismo ha seguido con la línea de formación profesional en diversas áreas. En el nivel Terciario, ha desarrollado la Tecnicatura Superior en

Administración de Empresas, dando especial prioridad al cooperativismo. Unos 221 alumnos que provienen de distintas localidades dieron los primeros pasos en su formación profesional que les permite tener una base para incorporarse al mercado de trabajo y afianzar sus conocimientos. Otros cursos Libres, como el Diplomado en varias disciplinas técnicas beneficiaron a 170 inscriptos. Igualmente, continuaron desarrollándose los cursos de idiomas extranjeros, a través del Centro Cultural Europeo, entidad con la que nuestra cooperativa ha firmado un Convenio de Cooperación Interinstitucional. Participaron de dichos cursos 121 alumnos. En cuanto al Centro de Recursos para el aprendizaje, que incorpora la Biblioteca y el Ciber, tuvieron acceso al mismo 180 personas.

También se iniciaron las actividades académicas de la UCA, Universidad Católica, Filial Fernando de la Mora. Fue habilitada la carrera de Administración de Empresa Cooperativa, con la participación de 17 alumnos. El objetivo es ir ampliando dicho espacio de formación con nuevas carreras profesionales en los próximos años. Destacamos también la importante labor que lleva adelante el IFA, Instituto de Formación Artística que apoya la promoción de talentos artísticos, especialmente de las hijas de socios, en el campo de la Danza. Las clases se desarrollan en las instalaciones de nuestra Sede Social ubicada en las calles Zavala Cué N°1920 e/ Yataity Corá, Zona Sur de Fernando de la Mora. Este centro de formación cuenta con el reconocimiento del Ministerio de Educación y Ciencias. En el 2023 se inscribieron 101 alumnas.

Todos los servicios financieros y sociales y las actividades señaladas, han generado un impacto social y económico que ha beneficiado, en forma directa, a unas 266.112 personas.

Empleo decente y Contribución a la Seguridad Social.

La política del Consejo de Administración ha sido la de ofrecer oportunidades laborales a los jóvenes que desean proyectarse profesionalmente. La estabilidad, el respeto a los derechos de los empleados y su libre organización, claramente establecidos en el Código Laboral, la posibilidad de profundizar su capacitación técnica y hacer

carrera dentro de la empresa, beneficia a unos 590 funcionarios y funcionarias.

El monto total de salarios pagados fue de **Cuarenta y Siete Mil Noventa y cinco Millones Doscientos Treinta y Cinco Mil Trescientos Veinte guaraníes** (47.095.235.320)

Por otro lado, nuestra institución cumple estrictamente con el Aporte al IPS que ayuda los funcionarios, a contar con atención médica y jubilación. La atención médica favorece, también, a los familiares directos de los mismos. En el ejercicio 2023 se pagó al IPS **Once Mil Ochocientos Noventa y Ocho Millones Ochocientos Ochenta y Cuatro Mil Seiscientos Treinta y Cinco guaraníes**. (11.898.884. 635)

Área de Tecnología de la Información y la Comunicación.

En el ejercicio 2023, el Consejo de Administración, nuevamente ha dado prioridad a la inversión en innovaciones tecnológicas de primera línea, con miras a adecuar a nuestra cooperativa a las exigencias de un mercado cada vez más digitalizado y el creciente segmento de negocios electrónicos. Al respecto hemos invertido en diversos proyectos que permiten a los socios y socias las transacciones, referidas a Pagos de Créditos, Pago de Seguros, Cuota de Solidaridad, Aporte, transferencias y todo tipo de consultas y sugerencias a través de la Página Web y otros canales virtuales a las que tienen acceso a través de los teléfonos celulares. En este año unas 12.166 personas utilizaron nuestras Redes Sociales y otras herramientas para realizar consultas, expresar opiniones, realizar pagos, hacer transferencias etc.

A continuación señalamos los logros más destacados.

- Implementación de la App Medalla Milagrosa Trabaja que es un Aplicativo donde los asociados ofrecen sus servicios profesionales a otros socios que necesitan, como: Instalación Eléctrica, Plomería, Carpintería, Construcción, Instalación de aire acondicionado, Mecánica, Herrería, Contabilidad etc. Los interesados pueden instalar su perfil, consultando en cualquiera de las Agencias.

- Implementación de Transferencias entrantes y salientes a través del SIPAP, Sistema de Pagos del Paraguay que es un Sistema Electrónico de Pagos Local administrado por el BCP, Banco Central del Paraguay con el cual nuestra entidad opera, a través de Medalla Milagrosa Online. Con esta herramienta el socio puede realizar transferencias de ahorros desde Medalla Milagrosa a otros Bancos, Financieras y Cooperativas. Así también, recibir dinero, desde dichas entidades, a su Cuenta de Ahorro de nuestra institución.

-Mejoras en los Sistemas Microcoop, Microtarje, Medalla Milagrosa Online, App Medalla Milagrosa 24 Hs, Gestión en Terreno.

-Implementación de dos nuevos Servidores para los Sistemas de Virtualización y un nuevo Storage. Las mejoras incluyen corrección de errores y nuevas funcionalidades en los sistemas mencionados. Con esto logramos actualizarnos con las últimas tecnologías de virtualización minimizando los costos energéticos y aumentando la capacidad de procesamiento de los distintos sistemas que albergan los centros de datos.

- Implementación de nuevos Routers Principales en todos los locales. Con esto se mejora la conectividad de las Agencias y la seguridad en la Red, además de actualizar la tecnología de los Equipos.

Cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales.

Una prioridad dentro de la línea de trabajo honesta y transparente que impulsa el Consejo de Administración, refiere al pago puntual de todos los Impuestos y Tasas anuales al Estado y a los Municipios, en los períodos que correspondan.

En el ejercicio 2023, hemos desembolsado, en concepto de impuestos, **Cuatro Mil Ciento Once Millones Setecientos Catorce Mil Novecientos Cuarenta y Tres guaraníes** (4.111.714.943). Dicho monto incluye el pago de los siguientes Impuestos: IVA, IRE, Impuesto a la Renta Empresarial, por operaciones con personas no socias, Impuesto Inmobiliario, Impuesto a la Construcción, a los Rodados, Tasas Municipales, etc.

Palabras finales

Al concluir el ejercicio del año 2023, hacemos llegar nuestros agradecimientos a la gran familia de socios y socias quienes dieron su plena confianza a nuestra gestión y promovieron el crecimiento y la sostenibilidad de Medalla Milagrosa, a través de la Cooperación y la Ayuda Mutua.

Expresamos, igualmente, nuestra gratitud a los miembros de todos los estamentos directivos: La Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral y los Comités Auxiliares por la invalorable actitud de compromiso honesto en favor del bien común de los asociados.

A los Gerentes, Funcionarios, Colaboradores y Asesores Técnicos que diariamente y con lealtad asumen la delicada función de atender y orientar a los asociados en la búsqueda de solución a sus múltiples necesidades y proyectos, a través de los servicios financieros y sociales.

A las hermanas cooperativas que comparten con nosotros el compromiso colectivo de profundizar la integración de todo el Movimiento Cooperativo Paraguayo, tendiente a fortalecer el modelo de economía social y la activa defensa gremial de nuestra Autonomía y Libre Organización, ante los sectores de poder.


A todas las instituciones públicas con quienes mantenemos relaciones de cooperación comunitaria. A las diversas entidades y organizaciones que comparten con Medalla Milagrosa, a través de Convenios y Alianzas, el anhelo siempre vigente de ir construyendo ese nuevo modelo país que deseamos, y que tenga como base sólida la democracia y la solidaridad, la cultura del trabajo, la igualdad de oportunidades para toda la sociedad y donde todos los habitantes tengan el derecho a acceder a la salud, educación, seguridad, vivienda decente etc.

Un país donde la esperanza y el optimismo florezcan cada mañana y donde se privilegie al ser humano en su derecho a trabajar honradamente y vivir dignamente en un mundo mejor.

Muchas gracias.



Sr. Fermín Flor Cañiza
Secretario del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

La Cooperativa **en Números**

BALANCE GENERAL AL 31/12/2023

(Comparativo, Expresado en guaraníes)

BALANCE GENERAL		31/12/2023	31/12/2022
ACTIVO		1.321.312.943.734	1.306.693.974.707
REALIZABLE A CORTO PLAZO		832.008.834.127	801.248.952.761
DISPONIBILIDADES	Nota 3.4	86.131.669.340	96.823.166.326
Caja		10.379.395.935	9.792.533.590
Depósitos a la Vista		60.230.482.635	60.508.664.036
Inversiones Temporales		15.521.790.770	26.521.968.700
CRÉDITOS	Nota 3.3	741.530.752.916	699.808.284.223
Créditos al Día		685.542.006.480	659.341.151.116
Créditos Vencidos		34.774.145.572	18.960.888.032
Intereses Devengados		12.517.539.612	12.459.016.082
Otros Créditos		8.697.061.252	9.047.228.993
OTROS ACTIVOS		4.346.411.871	4.617.502.212
Gastos Pagados por Adelantado		4.346.411.871	4.617.502.212
REALIZABLE A LARGO PLAZO	Nota 3.3	489.304.109.607	505.445.021.946
CRÉDITOS		388.439.832.019	392.344.418.158
Créditos al Día		378.148.624.057	370.109.958.406
Créditos Vencidos		2.155.965.619	14.023.937.926
Cuentas por Cobrar		8.042.357.863	8.118.137.346
Otros Créditos		92.884.480	92.384.480
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES		9.749.526.790	8.738.888.833
Inversiones		9.749.526.790	8.738.888.833
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	Nota 3.9	52.870.729.314	51.425.818.051
Permanente		52.870.729.314	51.425.818.051
OTROS ACTIVOS		38.244.021.484	52.935.896.904
Activos Restringidos	Nota 3.12	4.891.910.282	4.349.348.215
Cargos Diferidos	Nota 3.10	27.183.356.135	42.666.841.709
Intangibles		909.088	1.363.634
Bienes Adjudicados a Realizar	Nota 3.5	6.167.845.979	5.918.343.346
PASIVO		984.749.204.190	989.807.916.899
EXIGIBLE A CORTO PLAZO		767.777.058.357	757.879.233.812
COMPROMISOS FINANCIEROS	Nota 3.14	691.231.330.511	674.602.958.905
Deudas Financ. c/Socios,No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro		672.338.835.714	641.316.529.138
Deudas Financ. Con Otras Entidades		1.323.225.848	20.818.994.919
Intereses a Pagar		17.569.268.949	12.467.434.848
COMPROMISOS NO FINANCIEROS		76.545.727.846	83.276.274.907
Cuentas y Obligaciones a Pagar		11.113.666.517	10.898.024.018
Provisiones	Nota 3.17	9.772.164.229	8.628.949.974
Fondos	Nota 3.19	52.843.770.623	58.628.302.892
Ingreso Diferido	Nota 3.18	2.816.126.477	5.120.998.023

EXIGIBLE A LARGO PLAZO		216.972.145.833	231.928.683.087
COMPROMISOS FINANCIEROS	Nota 3.14	214.034.645.952	223.932.885.473
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro		143.036.206.220	154.202.471.711
Deudas Financ. Con Otras Entidades		62.618.183.812	60.470.224.585
Intereses a Pagar		8.380.255.920	9.260.189.177
COMPROMISOS NO FINANCIEROS		2.937.499.881	7.995.797.614
Cuentas y Obligaciones a Pagar		0	6.448.830.358
Fondos	Nota 3.19	2.685.002.934	1.293.190.646
Ingreso Diferido	Nota 3.18	252.496.947	253.776.610
PATRIMONIO NETO		336.563.739.544	316.886.057.808
PATRIMONIO NETO	Nota 4.1	336.563.739.544	316.886.057.808
CAPITAL		229.169.428.272	226.578.390.949
Capital Social		229.169.428.272	226.578.390.949
RESERVAS		63.065.301.727	59.012.331.712
Capital Institucional		59.471.229.994	55.418.259.979
Capital no Institucional		3.594.071.733	3.594.071.733
RESULTADOS		44.329.009.545	31.295.335.147
Resultados		44.329.009.545	31.295.335.147
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		1.321.312.943.734	1.306.693.974.707



Lic. Luis Paredes Romero
Contador



Lic. Fredesvinda Ledesma Duarte
Gerente Financiero



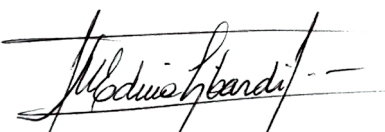
Lic. Ariel Cañiza Achucarro
Gerente General



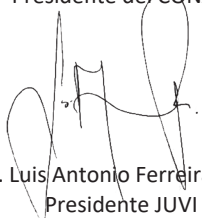
Sr. Adolfo Aguilera Miers
Tesorero del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD



Sra. María Edina Libardi
Secretaria JUVI



Lic. Luis Antonio Ferreira Rojas
Presidente JUVI

ESTADO DE RESULTADOS AL 31/12/2023

(Comparativo, Expresado en guaraníes)

ESTADO DE RESULTADOS	31/12/2023	31/12/2022
INGRESOS	314.714.051.766	288.910.763.850
INGRESOS OPERATIVOS	308.166.995.356	285.111.433.973
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	308.166.995.356	285.111.433.973
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	249.886.512.482	240.012.673.337
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	6.951.338.787	7.658.905.021
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	2.479.446.371	3.666.906.851
Ingresos Operativos Varios	39.810.331.781	29.799.149.469
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	9.039.365.935	3.973.799.295
INGRESOS NO OPERATIVOS	6.547.056.410	3.799.329.877
Ingresos Eventuales	6.547.056.410	3.799.329.877
Ingresos Varios	3.844.845.867	3.721.279.876
Ingresos por Actividades Especiales	2.702.210.543	78.050.001
EGRESOS	270.385.042.221	257.615.428.703
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	267.960.533.040	254.016.395.143
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	195.280.646.782	250.259.716.628
Intereses y Comisiones Pagados	48.463.351.278	46.835.778.288
Previsiones	62.259.978.457	60.122.796.845
Otros Costos por Servicios Financieros	15.955.031.316	18.100.813.348
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.	61.932.556.974	119.934.365.721
Gastos de Gobernabilidad	6.669.728.757	5.265.962.426
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	72.523.572.941	3.071.706.919
Costo de Ventas	3.342.685.373	2.988.194.723
Gastos administrativos y operativos	66.483.593.975	83.512.196
Educación Cooperativa	2.697.293.593	0
Otros Gastos y Pérdidas	156.313.317	684.971.596
Pérdida en venta de bienes	0	50.049.261
Gastos y Pérdidas eventuales	156.313.317	634.922.335
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	2.424.509.181	3.599.033.560
Costos y Gastos no Operativos	2.424.509.181	3.599.033.560
Costos y Gastos no Operativos	2.424.509.181	3.599.033.560
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	Nota 5.1	44.329.009.545
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	Nota 5.2	44.329.009.545
Excedente	44.329.009.545	31.295.335.147
Del Ejercicio	44.329.009.545	31.295.335.147

Lic. Luis Faredes Romero
Contador

Lic. Fredesvinda Ledesma Duarte
Gerente Financiero

Lic. Anel Cañiza Achucarro
Gerente General

Sr. Adolfo Aguilera Miers
Tesorero del CONAD

Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

Lic. Luis Antonio Ferreira Rojas
Presidente JUVI

Sra. María Edina Libardi
Secretaria JUVI

Dictamen de la
Junta de Vigilancia

Dictamen de los
**Audidores
Independientes**

Dictamen de la Junta de Vigilancia

Fernando de la Mora, 17 de enero de 2024.

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 75º, inciso d) de la Ley Nº 5501/2015, que modifica varios artículos de la Ley Nº 438/94 “DE COOPERATIVAS” y en el artículo 105º, inciso e) del Estatuto Social se cumple en presentar el informe, no sin antes señalar que se han realizado las funciones de fiscalización a la Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Medalla Milagrosa Ltda., durante el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2023, de acuerdo con las disposiciones legales y estatutarias.

En cumplimiento de lo que disponen los ya mencionados artículos legales y estatutarios, se ha verificado:

- Memoria del Consejo de Administración por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023.
- El Balance General cerrado al 31 de diciembre de 2023.
- El Cuadro de Resultados por el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023.
- Estado de Variación del Patrimonio Neto al 31 de diciembre de 2023.
- Estado de Flujo de efectivo por el periodo entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.
- Notas a los Estados Contables al 31 de diciembre de 2023.
- El Inventario General al 31 de diciembre de 2023.

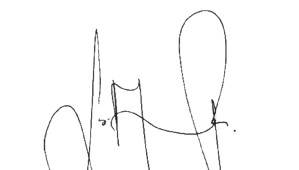
Las verificaciones fueron realizadas de conformidad con las Normas Contables vigentes en Paraguay, el Marco General de Regulación de Cooperativas para el sector de Ahorro y Crédito emitido por el INCOOP, así mismo, la congruencia de los documentos examinados con las informaciones ajustadas a la Ley y al Estatuto Social, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Por todo lo expuesto precedentemente y considerando además el dictamen sin salvedades de los Auditores Externos, la JUNTA DE VIGILANCIA DICTAMINA FAVORABLEMENTE EL BALANCE GENERAL, EL CUADRO DE RESULTADOS, EL INVENTARIO GENERAL Y LA MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN del ejercicio comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 POR LO TANTO, RECOMIENDA A LA MAGNA ASAMBLEA SU APROBACIÓN.

Atentamente.



MARÍA EDINA LIBARDI MONGELOS
Secretaria de la JUVI



LIC. LUIS ANTONIO FERREIRA ROJAS
Presidente JUVI

Dictamen de los Auditores Independientes



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidente y Junta de Vigilancia
de la Cooperativa Multiactiva MEDALLA MILAGROSA Ltda.
Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de **COOPERATIVA MULTIACTIVA MEDALLA MILAGROSA LTDA.**, que comprenden el Estado de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2023 y su correspondiente Estado de Resultados, su Estado de Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, incluyendo sus correspondientes Notas a los Estados Contables. Los estados financieros correspondientes al 31 de diciembre del 2022 fueron auditados por otros profesionales, y sobre los cuales en fecha 01 de febrero de 2023 han emitido una opinión sin salvedades.

Responsabilidad de la Administración sobre los estados financieros

La Administración de **COOPERATIVA MULTIACTIVA MEDALLA MILAGROSA LTDA.**, es responsable de la preparación y presentación razonable de los referidos estados financieros de acuerdo con las normas contables vigentes en Paraguay y las disposiciones normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo, tal como se describe en la Nota 2.2 a los estados financieros. Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error, la selección y aplicación de políticas contables apropiadas, y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor y Alcance

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con normas emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y las disposiciones normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos.

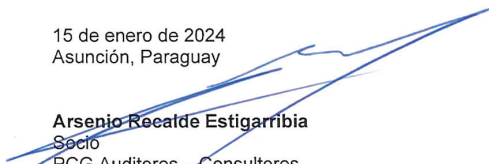
Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas efectuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del sistema de control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Entidad, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio, y la evaluación de la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para sustentar, con una base razonable, nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados contables mencionados en el párrafo N° 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA MEDALLA MILAGROSA LTDA.** al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones, la variación de su patrimonio neto, los flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

15 de enero de 2024
Asunción, Paraguay



Arsenio Recalde Estigarribia
Socio
PCG Auditores – Consultores
Reg. Prof. INCOOP Nro. 50/2013
Reg. Prof. CCP Nro. F-42

PLAN GENERAL DE TRABAJO 2024

Objetivos Estratégicos y prácticas Gerenciales

A. Finanzas: Crecimiento financiero con eficiencia operativa y administrativa.

- a. Dar continuidad al crecimiento financiero sostenido
- b. Incrementar la cartera de créditos conforme a las proyecciones financieras
- c. Incrementar la cartera de ahorros conforme a las proyecciones
- d. Mantener los indicadores exigidos por el Incoop en los niveles requeridos
- e. Avanzar en la consolidación de las unidades de negocio alternativas como Educación (Idecoop) – salud (Comecoop) y Seguros
- f. Implementar la unidad de Inteligencia para el análisis y de información estadística, prospectiva para la toma de decisiones. –
- g. Diseñar e implementar productos y servicios diferenciados por región y o por perfil de asociados
- h. Desarrollar la Planificación Estratégica 2024 /2027.-

B. Socios y Comunidad: Incrementar el posicionamiento y la imagen reputacional de la cooperativa y desarrollar proyectos de responsabilidad social en las comunidades locales.

- a. Aumentar sostenidamente la membresía.
- b. Iniciar la etapa preliminar de diseño de nueva imagen de marca y sus respectivas conexiones (Web/App)
- c. Fortalecer los servicios educativos formales (IDECOOP).
- d. Evaluar la pertinencia de contar con una Fundación Medalla u otra forma de organización para gestionar proyectos de apoyo a las comunidades.
- e. Fortalecer las alianzas para la generación e implementación de Proyectos de Responsabilidad Social en las comunidades y reportarlos en instrumentos actualizados conforme al contexto actual.
- f. Fortalecer y ampliar la red de beneficios en los rubros comerciales, educativos y salud.
- g. Diseñar los protocolos preliminares para adaptarse a la metodología SARAS u otra que establezca la regulación.

C. Gestión de Procesos: Diseñar e implementar Proyectos de mejora continua en todas las áreas.

- a. Diseñar e implementar un Proyecto de Mejora Integral de las Operaciones con foco en la productividad de los procesos, las personas y las áreas de trabajo.
- b. Revisión, actualización y simplificación toda la documentación de la Gestión de Procesos con enfoque ágil.
- c. Dar inicio gradual a los procesos de Gestión basada en Riesgo Integral
- d. Optimización de canales digitales tanto para acceso a servicios como a operaciones de pago en línea. (SIPAP y SI-COOP, otros)
- e. Dar continuidad a los procesos de riguroso control administrativo de la gestión de los costos.
- f. Mejorar la infraestructura edilicia conforme a los requerimientos y los recursos disponibles.
- g. Evaluar y resolver sobre la expansión gradual a otras comunidades.

- h. Mejorar la calidad de atención (cliente interno y externo).

D. Desarrollo Institucional: Innovación y tecnología aplicada a la Gestión

- a. Dar continuidad a los distintos proyectos de innovación tecnológica por nivel de prioridad y riesgos.
- b. Adecuar los hardware y software conforme a los recursos disponibles.
- c. Dar inicio al desarrollo de funcionalidades tecnológicas para contar con la Contabilidad actualizada.
- d. Avanzar en los programas que mitiguen el riesgo de la ciberdelincuencia en las transacciones digitales.
- e. Instalar la cultura tecnológica en todos los niveles apuntando a la transformación digital, conforme al nuevo contexto.

E. Gestión de Talento Humano: Fortalecimiento y Mejora del área de TH

- a. Desarrollar el proyecto Mejora integral de los procesos operativos optimizando la estructura.
- b. Desarrollar un Programa de Gestión del Conocimiento impulsando la adecuación Cultural acompañando la aceleración de cambio digital.
- c. Implementar las herramientas de evaluación del desempeño y clima para el mejoramiento de la productividad.



Lic Ariel David Cañiza Achucarro
Gerente General



Sr. Fermín Flor Cañiza
Secretario del CONAD



Sr. Adolfo Aguilera Miers
Tesorero del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

Informe de **Impacto Social**

RESULTADOS DE IMPACTO SOCIAL

Dando cumplimiento al artículo 107 de la Ley 5501 que establece que el Consejo de Administración informará a la asamblea sobre los logros en el campo de la educación cooperativa, y manteniendo el compromiso de sostenibilidad bajo indicadores de medición de impacto económico, social y ambiental, el presente informe resume los principales logros y resultados de la gestión de unidades sociales y educativas. Las intervenciones se enfocaron en la reactivación de las actividades, marcando así una fuerte presencia en las comunidades y un destacado protagonismo de las principales unidades sociales.

Desde COMECOOP, IDECOOP, IFA, el Servicio de Solidaridad, intervenciones comunitarias, red de beneficios y descuentos en comercios y servicios de distintos rubros, la concesión de diversas líneas de créditos y tarjetas de créditos; y la gestión de subsidios estatales para las mejoras en viviendas de socios, la Cooperativa Medalla Milagrosa generó impacto según el siguiente resumen:

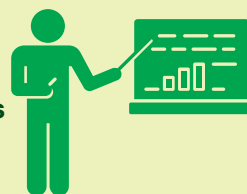
- Cantidad de socios con operaciones financieras y sociales: **240.335**
- Cantidad de operaciones realizadas por los socios: **426.365**

A. Acciones educativas y sus principales logros:

IDECOOP: sigue liderando el mercado, por ser la única oferta de formación y capacitación con énfasis en cooperativismo en el país, las actividades educativas presenciales fueron reactivadas en un 100%. Además de la oferta de educación formal Idecoop ofreció a sus alumnos y a la comunidad en general otras oportunidades de formación y capacitación, todas aplicando el formato presencial en instalaciones adecuadas y equipadas para dar comodidad a los usuarios, otro importante logro son las clases de idiomas extranjeros mediante la alianza con el Centro Cultural Paraguayo Europeo (CCPE).

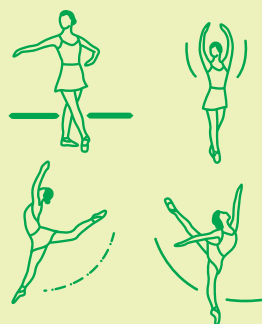
El alcance de estas acciones favoreció a 709 personas socias y no socias:

- Alumnos Tecnicatura en Administración Cooperativa: **221 participantes**
- Alumnos Licenciatura (UCA): **17 participantes**
- Capacitaciones abiertas a la comunidad en distintos temas: **170 participantes**
- Cursos de idiomas extranjeros: **121 participantes**
- Centro de recursos del aprendizaje (biblioteca y ciber) **180 personas.**



Instituto de Formación Artística: Los principales datos a continuación:

- Alumnas matriculadas: **101**
- Egresadas como Profesora Superior en Danza Paraguaya y Española: **1**
- Egresadas como Profesora Superior en Danza Clásica y Danza Jazz: **2**
- Egresadas como Profesoras Elemental de Danza Paraguaya y Española: **8**
- Egresadas como bailarinas profesionales: **5**



Capacitación del plantel de colaboradores: uno de los aspectos más relevantes de la educación cooperativa, lo constituyó la formación de colaboradores de diversas áreas de la institución, el principal objetivo de estas jornadas es la de generar eficiencia en los servicios con alto enfoque en los socios. Las capacitaciones incluyeron temas relevantes como fortalecimiento de órganos de gobierno institucional, actualización en materia de cumplimiento de leyes que previenen el lavado de activos y financiamiento del terrorismo, ciberseguridad, facturación electrónica entre otros. los principales resultados de la gestión de formación y capacitación de los colaboradores son:

Cursos de capacitación dirigido a colaboradores: **82**

Colaboradores capacitados: **603**

Inversión: **₡ 207.983.434**



B. Empleo generado

Empleo Directo: conforman el plantel humano de la institución 603 colaboradores.

356 mujeres

247 hombres

Empleo Indirecto; generado a través de vinculo con proveedores de insumos, servicios, productos, etc.

1.177 proveedores de diversos rubros

11.770 personas empleadas



Incidencia en la generación de empleo; emprendedores y microempresarios que accedieron a un crédito de microfinanzas para capital operativo y generación de mano de obra.

8.499 créditos Mipymes

25.497 personas empleadas



C. Programas de sostenibilidad e intervenciones de interés social y comunitario:

Proyecto AMA/BID: iniciativa en alianza con el Ministerio de Urbanismo Vivienda y Hábitat, cuyo objetivo es contribuir a reducir el déficit cualitativo en viviendas de las localidades de Asunción, Limpio, Luque, San Antonio, Capiatá, Ñemby, Villa Elisa, Mariano Roque Alonso, San Lorenzo, Lambaré y Fernando de la Mora.

234 familias de socios postuladas

98 postulaciones en ejecución y culminadas al 2023.



La rentabilidad social del proyecto AMA BID superó en el 2023 los 3.332 millones de guaraníes.

Apoyos comunitarios: Cumpliendo el séptimo principio cooperativo de compromiso con la comunidad en el 2023 se realizaron actividades comunitarias (ferias de emprendedores y microempresarios), datos que fueron recabados por el área de responsabilidad social, además de apoyos monetarios y en insumos a clubes deportivos, organizaciones de la sociedad civil, bomberos voluntarios, hospitales cabecera y materno infantil, entre otros

17 actividades de “Expo de Emprendedores” organizadas por los comités auxiliares.

207 emprendedores participantes


2.374 personas participantes en las “Expos emprendedores”


Apoyo económico, en bienes, en especies Hospitales, organizaciones de la Sociedad civil, bomberos voluntarios, entre otros **₡ 122.405.403**



D. Solidaridad.

Pregonando uno de los valores del cooperativismo, en el 2023 La Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. se hizo presente con la misma fuerza acompañando a sus socios en los momentos de felicidad y adversos, mediante los subsidios con los que fueron beneficiados 12.865 socios, con desembolsos superior a los G. 9.209 millones. Los principales subsidios se detallan a continuación:

Tipo de subsidio		Cantidad de socios
	Salud:	4.487
	Educación:	1.976
	Nacimiento de hijo:	2.327
	Servicio de ambulancia:	1.264
	Fallecimiento (Coberturas y subsidios):	2.471
	Fallecimiento (Cobertura externa):	297
Asistencia Solidaria:		42



E. Acciones de salud/COMECOOP:

La Clínica Médica Cooperativa COMECOOP que en el 2023 cumplió 27 años de labor ininterrumpida, se ha destacado un año más por su aporte en materia de salud de calidad. Siguiendo las medidas sanitarias estipuladas por el organismo pertinente, las atenciones y estudios médicos, se realizaron previo agendamiento y confirmación. La rentabilidad social de COMECOOP en el 2023 supero los 2.673.950.000 millones de guaraníes. Por otro lado, desde COMECOOP se han negociado alianzas con importantes centros de diagnóstico, ampliando de esta manera la oferta de servicios de salud para los socios, con aranceles preferenciales. Este año se inaugura una nueva infraestructura con más consultorios.

53.479 atenciones en consultorios, laboratorios, estudios especializados.

88% socios 12% no socios.

29 especialidades.



F. Red de beneficios:

Los convenios y alianzas en el 2023 se constituyeron como una importante herramienta para fidelizar, ampliar el impacto de los servicios y favorecer a la mayor cantidad de socios; que accedieron a importantes descuentos en comercios y servicios de diversos rubros, entre los que se destacan: educativos, de salud y comerciales. Los descuentos son otorgados por medio de las herramientas de créditos, tarjetas de créditos y tarjetas de débitos:

104 aliados

22 aliados en Educación

25 aliados en salud

57 aliados comercios varios

- Socios beneficiados: **20.060**
- Cantidad de operaciones: **41.910**
- Rentabilidad social (valorada como ahorro obtenido por los socios en los descuentos) **₡ 1.167.142.325**



G. App Medalla Milagrosa Trabaja:

Este año se lanzó un nuevo producto, la App Medalla Milagrosa Trabaja, se plantea como una herramienta innovadora que genera un ecosistema digital, en el que nuestros socios interactúan ofertando y contratando servicios. Las transacciones se realizan de manera transparente y trazable; garantizando la confiabilidad al momento de concretar las transacciones. Se reporta que al cierre de diciembre 2023 unos 1739 socios activaron la aplicación que posibilitó que tengan acceso a 48 profesionales de distintos rubros.

Todas las intervenciones y servicios reportados en este informe otorgaron una rentabilidad social de **₡. 7.796.632.325**

Balance **Social**

PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
A- INGRESO ASOCIADOS/AS			
Meta fijada para el año	10.560	10.200	4%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	10.143	10.547	-4%
Hombres	4.998	5.069	-1%
Mujeres	5.142	5.477	-6%
18-25 años	3.755	4.783	-21%
26-35 años	2.841	2.669	6%
36-45 años	1.694	1.561	9%
46-55 años	979	824	19%
56-60 años	318	290	10%
61 y más años	553	420	32%
Personas Jurídicas (Finalidad)	3	1	200%
Solicitudes no aceptadas	147	257	-43%
% del total de asociados en el año	1%	2%	-50%
Promedio de ingreso mensual	845	879	-4%
Requisito Económico Exigido (Montos)			
Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	130.000	130.000	0%
Cuota de ingreso no retornable	80.000	80.000	0%
Aporte mínimo	24.000	24.000	0%
Cuota de solidaridad	16.000	16.000	0%
Otros (Ahorro a la Vista)	10.000	10.000	0%
Total	130.000	130.000	0%
Relación con el Salario mínimo legal - %	5	5	0%
B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			
Total de salida	2.736	3.475	-21%
Renuncia voluntaria. Causas	2.380	2.898	-18%
Exclusión por incumplimiento estatutario	22	45	-51%
Exclusión por fallecimiento	334	523	-36%
Expulsión	0	9	-100%
Suspensión	0	0	0%
Hombres	1.311	1.582	-17%
Mujeres	1.425	1.893	-25%
18-25 años	153	157	-3%
26-35 años	613	867	-29%
36-45 años	578	719	-20%
46-55 años	431	506	-15%
56-60 años	201	289	-30%
61 y más años	756	936	-19%
Personas Jurídicas	4	1	300%
C- COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA			
Total de asociados existentes activos	198.180	196.755	1%
Hombres	91.895	91.484	0%
% de hombres asociados activos	46	46	0%
Mujeres	106.247	105.234	1%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
% de mujeres asociadas activas	54	53	0%
Personas Jurídicas	38	37	3%
Mujeres asociadas	106.247	105.234	1%
18 a 25 años	8.584	9.453	-9%
26 a 35 años	29.254	29.508	-1%
36 a 45 años	26.603	26.033	2%
46 a 55 años	17.933	17.420	3%
56 a 60 años	7.432	7.451	0%
61 y más años	16.441	15.369	7%
Hombres asociados	91.895	91.484	0%
18 a 25 años	8.498	9.134	-7%
26 a 35 años	26.505	27.181	-2%
36 a 45 años	24.320	23.655	3%
46 a 55 años	15.084	14.792	2%
56 a 60 años	5.805	5.752	1%
61 y más años	11.683	10.970	6%
Total de socios/as Urbanos	161.425	160.530	1%
Hombres	74.787	74.599	0%
Mujeres	86.606	85.900	1%
Personas Jurídicas	32	31	3%
Total de socios/as Rurales	36.755	36.225	1%
Hombres	17.108	16.885	1%
Mujeres	19.641	19.334	2%
Personas Jurídicas	6	6	0%
Antigüedad promedio de socios y socias	10	9	11%
Rango de antigüedad	198.180	196.755	1%
menos de 1 año	10.116	10.524	-4%
de 1 a 5 años	42.363	50.396	-16%
de 6 a 10 años	67.423	63.995	5%
de 11 a 15 años	39.294	37.741	4%
de 16 a 20 años	20.999	18.342	14%
de 21 a 25 años	10.556	9.406	12%
de 26 a 30 años	5.687	5.108	11%
de 31 años y más	1.742	1.243	40%
Grado de instrucción de la membresía			
Sin instrucción	No Aplica	No Aplica	
Educación Básica Escolar	No Aplica	No Aplica	
Educación Media	No Aplica	No Aplica	
Técnico	No Aplica	No Aplica	
Superior	No Aplica	No Aplica	
D- DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA			
Amas de casa	7.845	7.516	4%
Docentes	7.003	6.685	5%
EMPLEADOS (AS)	70.524	68.069	4%
Funcionarios públicos	14.014	13.014	8%
Estudiantes	11.414	16.367	-30%
Comerciantes	25.311	25.588	-1%
Profesionales	21.124	20.189	5%
Microempresarios	25.992	24.493	6%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Oficios (electricista, plomero, carpintero, etc.)	11.286	10.888	4%
Agricultores/as	373	368	1%
Productores/as	21	18	17%
Artisanos/as	309	303	2%
Otros (Jubilado, asistente, promotor, gestor, etc)	2.964	3.257	-9%
E- UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS			
Total de socios/as que utilizan los servicios (Créditos, Ahorros, Solidaridad, Tarjeta de Credito)	164.698	167.664	-2%
SERVICIOS FINANCIEROS			
Créditos cantidad de personas que utilizan	46.648	47.670	-2%
Destino de créditos (cantidad)	53.982	54.937	-2%
Consumo	20.307	21.012	-3%
Vivienda	1.457	1.489	-2%
Educación	743	911	-18%
Salud	172	211	-18%
MPymes	8.499	9.724	-13%
Agropecuarias	3	1	200%
Otros	0	474	0%
Capital de giro	30	15	100%
Inversión	15.398	15.001	3%
Turismo	5	10	-50%
Judicial tarjeta Cabal	0	0	0%
Vehículos	493	495	0%
Judicial tarjeta Credicard	0	0	0%
Refinanciación	4.775	4.140	15%
Reprogramación	111	197	-44%
Consolidación	4	4	0%
Compra de equipos informáticos	0	0	0%
Compra de motos	0	0	0%
Póliza de Seguros	445	436	2%
Pagos de Deudas	23	26	-12%
Sepelios	8	8	0%
Artículos para el hogar	1	2	-50%
Judicial tarjeta visa	0	0	0%
Créditos Ágiles	1.051	766	37%
Compras de casas AFD	2	7	-71%
Refacción y remodelación AFD	5	3	67%
Construcción Vivienda AFD	4	5	-20%
Compra Duplex AFD	1	0	0%
Promo Aniversario	445	0	0%
Clasificación por edad y género			
Hombres	25.730	26.513	-3%
18-25 años	2.950	3.126	-6%
26-35 años	6.891	7.277	-5%
36-45 años	6.356	6.678	-5%
46-55 años	4.461	4.497	-1%
56-60 años	1.851	1.857	0%
61 y más años	3.221	3.078	5%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Mujeres	28.252	28.424	-1%
18-25 años	2.684	2.895	-7%
26-35 años	6.850	7.199	-5%
36-45 años	6.623	6.722	-1%
46-55 años	5.312	5.336	0%
56-60 años	2.265	2.245	1%
61 y más años	4.518	4.027	12%
Ahorro			
A la Vista	157.579	157.201	0%
Plazo Fijo	3.654	3.527	4%
Programado	7.397	7.293	1%
Infantil	5.985	5.729	4%
Juvenil	0	0	0%
Cantidad de ahorristas moneda nacional	149.018	148.350	0%
Cantidad de ahorristas moneda extranjera	1.962	2.017	-3%
Clasificación por edad y género			
Hombres	76.726	76.539	0%
18-25 años	5.650	7.919	-29%
26-35 años	19.503	20.663	-6%
36-45 años	20.421	19.327	6%
46-55 años	13.610	12.867	6%
56-60 años	5.497	5.213	5%
61 y más años	12.045	10.550	14%
Mujeres	97.889	97.211	1%
18-25 años	6.112	8.944	-32%
26-35 años	23.507	24.599	-4%
36-45 años	24.525	23.518	4%
46-55 años	17.929	17.075	5%
56-60 años	7.740	7.310	6%
61 y más años	18.076	15.765	15%
Tarjetas de Créditos	131.424	120.077	9%
Clasificación por género			
Hombres	65.277	59.793	9%
Mujeres	66.147	60.284	10%
Tarjetas de Débitos	58.072	59.902	-3%
Clasificación por género			
Hombres	27.440	28.082	-2%
Mujeres	30.632	31.820	-4%
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
Servicios de Solidaridad			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	12.865	14.531	-11%
Parto normal (cantidad)	0	239	-100%
Parto normal (monto)	0	95.800.000	-100%
Parto Cesárea (cantidad)	0	689	-100%
Parto Cesárea (monto)	0	413.400.000	-100%
Matrimonio (cantidad)	0	318	-100%
Matrimonio (monto)	0	47.700.000	-100%
Incapacidad transitoria (cantidad)	0	568	-100%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Incapacidad transitoria (monto)	0	190.788.000	-100%
Incapacidad permanente (cantidad)	10	6	67%
Incapacidad permanente (monto)	20.000.000	12.000.000	67%
Cirugía mayor (cantidad)	2.709	2.796	-3%
Cirugía mayor (monto)	2.024.401.000	1.855.157.000	9%
Cirugía menor (cantidad)	431	334	29%
Cirugía menor (monto)	129.300.000	82.900.000	56%
Nivel Escolar Básica (cantidad)	426	477	-11%
Nivel Escolar Básica (monto)	63.900.000	59.550.000	7%
Nivel de Educación Media (cantidad)	750	892	-16%
Nivel de Educación Media (monto)	150.000.000	152.050.000	-1%
Nivel universitario (cantidad)	753	812	-7%
Nivel universitario (monto)	364.200.000	330.200.000	10%
Fallecimiento de padre (cantidad)	972	1.019	-5%
Fallecimiento de padre (monto)	486.000.000	406.000.000	20%
Fallecimiento de madre (cantidad)	965	1.064	-9%
Fallecimiento de madre (monto)	482.500.000	427.600.000	13%
Fallecimiento de cónyuge (cantidad)	248	218	14%
Fallecimiento de cónyuge (monto)	124.000.000	109.000.000	14%
Fallecimiento de hijo (a) (cantidad)	22	25	-12%
Fallecimiento de hijo (a) (monto)	11.000.000	10.700.000	3%
Natimorto (cantidad)	11	17	-35%
Natimorto (monto)	5.500.000	7.200.000	-24%
Cobertura de sepelio infantil (cantidad)	33	41	-20%
Cobertura de sepelio infantil (monto)	92.373.737	115.042.373	-20%
Cobertura de sepelio adultos (cantidad)	508	493	3%
Cobertura de sepelio adultos (monto)	1.698.626.263	1.563.457.627	9%
Egreso Nivel Superior (cantidad)	35	37	-5%
Egreso Nivel Superior (monto)	13.800.000	11.200.000	23%
Ayuda solidaria (cantidad)	42	213	-80%
Ayuda Solidaria (monto)	34.350.000	74.972.500	-54%
Parto Cesárea Gemelar (cantidad)	0	8	-100%
Parto Cesárea Gemelar (monto)	0	2.800.000	-100%
Paternidad (cantidad)	0	843	-100%
Paternidad (monto)	0	337.200.000	-100%
Paternidad adicional (cantidad)	0	15	-100%
Paternidad adicional (monto)	0	3.000.000	-100%
Nivel Educación Media del socio/a (cantidad)	8	11	-27%
Nivel Educación Media del socio/a (monto)	1.600.000	2.000.000	-20%
Nivel Escolar Básico del socio /a (cantidad)	4	2	100%
Nivel Escolar Básico del socio/a (monto)	600.000	300.000	100%
Cobertura Sepelio para padres (cantidad)	0	681	-100%
Cobertura de sepelio para padres (monto)	0	681.000.000	-100%
Fallecimiento hijo menor (cantidad)	9	10	-10%
Fallecimiento hijo menor (monto)	4.500.000	4.000.000	13%
Cobertura EME (cantidad)	1.264	1.297	-3%
Cobertura EME(Monto)	1.920.000.000	1.920.000.000	0%
Nacimiento adicional para la socia y el socio (cantidad)	27	0	0%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Nacimiento adicional para la socia y el socio (monto)	5.400.000	0	0%
Nacimiento para la madre socia (cantidad)	1.221	528	131%
Nacimiento para la madre socia (monto)	732.600.000	314.800.000	133%
Nacimiento para el padre socio (cantidad)	1.080	490	120%
Nacimiento para el padre socio (monto)	432.000.000	196.000.000	120%
Reposo del socio (cantidad)	1.337	388	245%
Reposo del socio (monto)	412.573.000	146.047.000	182%
Clasificación por edad y género			
Hombres	7.532	6.098	-100%
18-25 años	386	283	-27%
26-35 años	1.679	1.558	-100%
36-45 años	1.691	1.436	245%
46-55 años	1.437	1.181	-100%
56 a 60 años	566	414	46%
61 y más años	1.773	1.226	-100%
Mujeres	5.333	8.433	-37%
18-25 años	276	431	-36%
26-35 años	1.263	2.061	-39%
36-45 años	1.248	1.906	-35%
46-55 años	877	1.582	-45%
56-60 años	367	724	-49%
61 y más años	1.302	1.729	-25%
Servicios de Salud			
Consultas y Estudios	53.479	53.495	0%
Socios	47.036	46.734	1%
No socios	6.443	6.761	-5%
Especialidades Médicas	29	29	0%
Ingresos	3.688.676.829	3.445.428.062	7%
Servicios Educativos (Area de Salud) Cantidad de personas impactadas	12.872	34.875	-63%
Clasificación por edad y género			
Hombres	19.266	18.723	3%
Menores de 18 años	2.698	1.722	57%
18-25 años	1.218	1.788	-32%
26-35 años	3.256	3.107	5%
36-45 años	4.491	4.255	6%
46-55 años	3.619	4.077	-11%
56-60 años	3.567	3.393	5%
61 y mas años	417	381	9%
Mujeres	34.213	34.772	-2%
Menores de 18 años	4.019	2.487	62%
18-25 años	3.077	3.120	-1%
26-35 años	5.912	6.377	-7%
36-45 años	8.195	9.354	-12%
46-55 años	7.576	7.998	-5%
56-60 años	4.249	4.148	2%
61 y mas años	1.185	1.288	-8%
Servicios Educativos (IDECOOP, IFA, CRD, Cursos libres, Ingles)			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	793	1.052	-25%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Clasificación por edad y género			
Hombres	250	429	-42%
Menores de 18 años	94	161	-42%
18-25 años	69	101	-32%
26-35 años	47	63	-25%
36-45 años	14	58	-76%
46-55 años	10	22	-55%
56-60 años	13	7	86%
61 y más años	3	17	-82%
Mujeres	543	623	-13%
Menores de 18 años	207	228	-9%
18-25 años	190	131	45%
26-35 años	81	115	-30%
36-45 años	34	79	-57%
46-55 años	16	42	-62%
56-60 años	14	8	75%
61 y más años	1	20	-95%
Otros servicios (Cursos Libres)			
Cantidad total de personas que accedieron a los Cursos Libres	170	252	-33%
Hombres	87	127	-31%
Menores de 18 años	42	35	20%
18-25 años	21	20	5%
26-35 años	13	26	-50%
36-45 años	4	8	-50%
46-55 años	0	18	-100%
56-60 años	7	4	75%
61 y más años	0	16	-100%
Mujeres	83	125	-34%
Menores de 18 años	8	16	-50%
18-25 años	41	30	37%
26-35 años	23	24	-4%
36-45 años	6	17	-65%
46-55 años	0	11	-100%
56-60 años	5	7	-29%
61 y más años	0	20	-100%

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS			
ASAMBLEAS ORDINARIAS.			
Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	331.442	321.337	3%
Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	74.573	79.748	-6%
Porcentaje de Hombres (habilitados)	46	46	0%
Porcentaje de Mujeres (habilitadas)	54	54	0%
Personas Jurídicas (habilitadas)	0	0	0%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	2.042	7.942	-74%
Total de socios en Asamblea Electiva	No aplica	7.771	
Total de socios en Asamblea Deliberativa	2.042	839	143%
Total de asociados que han emitido su voto	No aplica	7.771	
ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS			
Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0	0%
D.2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS			
Cargos Electivos			
Consejo de Administración	10	10	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	0	1	-100%
56-60 años	2	1	100%
61 y más años	8	8	0%
Titulares	7	7	0%
Hombres	6	6	0%
Mujeres	1	1	0%
Suplentes	3	3	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	2	2	0%
Presidencia	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
Junta de Vigilancia	7	7	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	1	1	0%
46-55 años	2	3	-33%
56-60 años	1	0	0%
61 y más años	3	3	0%
Titulares	5	5	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	4	4	0%
Suplentes	2	2	0%
Hombres	2	2	0%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Mujeres	0	0	0%
Presidencia	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
Tribunal Electoral	6	6	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	1	1	0%
46-55 años	0	1	-100%
56-60 años	2	1	100%
61 y más años	3	3	0%
Titulares	5	5	0%
Hombres	3	3	0%
Mujeres	2	2	0%
Suplentes	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
Presidencia	1	1	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	1	1	0%
Clasificación del total de cargos electivos por edad	23	23	0%
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	2	2	0%
46-55 años	2	5	-60%
56-60 años	5	2	150%
61 y más años	14	14	0%
Organismos Auxiliares	98	128	-23%
Comité de Educación	6	6	0%
Comité de Crédito	14	14	0%
Comité de Solidaridad	8	8	0%
Otros organismos	70	100	-30%
Total de Directivos	121	128	-5%
Hombres	71	76	-7%
Mujeres	50	52	-4%
Promedio de antigüedad en la dirigencia		12	
D.3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO			
Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	356	360	-1%
Hombres trabajadores en la Cooperativa	247	255	-3%
Mujeres con mando(Jefatura) en la Cooperativa	92	90	2%
% del total de mujeres trabajadoras	59%	59%	0%
Hombres con mando(Jefatura) en la Cooperativa	55	57	-4%
% del total de hombres trabajadores	41%	41%	0%
Salario promedio de hombres (SPH)	4.456.336	3.862.676	15%
Salario promedio de mujeres (SPM)	4.456.336	3.862.676	15%
Diferencia entre SPM y SPH	0	0	0%
Cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	No Aplica	No aplica	
Cumplimiento del Código Laboral	Si	Si	

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Beneficios otorgados a los trabajadores			
Guardería	No Aplica	No aplica	
Servicio médico (cantidad de beneficiados, en Comecoop y CMF Parodi) (*)	6.172	6.083	1%
Becas (cantidad de beneficiados)	6	0	0%
D.4 ÓRGANOS ELECTORALES			
Dispone de reglamento electoral	SI APLICA	Si Aplica	
D.5 MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS			
Cantidad de Avisos publicitarios periódicos	4	2	100%
Cantidad de Avisos radiales	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios revista de la Cooperativa	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Afiches (local de la Cooperativa)	0	0	0%
Cantidad de Afiches (otros locales)	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Volantes	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Pasacalles	0	0	0%
Cantidad de Propaganda Callejera	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de E-mail	NO APLICA	No Aplica	
Chat Telefónico	NO APLICA	No Aplica	
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la asamblea	10.000	10.000	0%

TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS.

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN			
Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	63.065.301.727	59.012.331.712	7%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	2.591.037.323	3.878.697.952	-33%
% en relación al Activo total	0,2	0,3	-33%
D.2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL			
Intereses Pagados a las aportaciones	2.216.450.477	3.129.533.515	-29%
% en relación al total de aportaciones	0,98	1,38	-29%
D.3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %			
Reserva Legal	10	10	0%
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0%
Otros fondos específicos	24	17	41%
Pago de interés a las Aportaciones	5	10	-50%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	45	50	-10%
3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	1.329.870.286	938.860.054	42%
D.4. DESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS			
Total aportaciones extraordinarias	9.758.615.509	10.160.861.177	-4%

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.1. INDEPENDENCIA FINANCIERA			
Independencia Financiera Estrecha			
Aportaciones (integradas)	229.169.428.272	226.578.390.949	1%
% del Activo total	17,34%	17,34%	0%
Reservas (Legal, Revalúo y Otras Reservas)	63.065.301.727	59.012.331.712	7%
% del Activo total	4,77%	4,52%	6%
% del Patrimonio Neto	18,74%	18,62%	1%
Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	428.320.813.961	427.545.212.809	0%
Independencia Financiera Amplia			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	292.234.729.999	285.590.722.661	2%
% del Activo total	22,12%	21,86%	1%
Promedio de Tasas Activas	18,78%	18,50%	2%
Promedio de Tasas Pasivas.	4,66%	4,56%	2%
Otros Depósitos			
Depósitos en Bancos	71.738.688.516	83.333.354.687	-14%
Depósitos en Cooperativas	4.013.584.889	3.697.278.049	9%

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.1. Destino de los Fondos de Actividades Educativas			
Disponible Fondo de Educación Cooperativa	7.142.327.338	6.018.009.305	19%
Disponible fondo de Educación Cooperativa al cierre	2.799.100.334	4.012.793.823	-30%
Disponible otros Fondos y Recursos	47.277.553.717	52.516.896.110	-10%
Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	598.076.257	563.675.986	6%
Recursos propios del Programa o Eventos	No aplica	No aplica	
Destino			
Área de Educación Cooperativa	262.005.046	334.386.994	-22%
Área de Capacitación	0	48.541.018	-100%
Área de Comunicación	3.237.483.033	3.352.700.360	-3%
Área Social – Deportiva	994.624.979	67.799.544	1367%
Área Cultural	546.913.394	823.884.805	-34%
Otras Inversiones	0	0	0%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.2. Logro de Metas del Plan Operativo de Educación Actividades Educativas IFA, IDECOOP, Capacitacion a Dirigentes y Colaboradores			
Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio. Establecer %.	100	100	0%
D.3. Incidencia de Acciones Educativas Directas			
Hombres	582	376	55%
Menores de 18 años	178	50	256%
18-25 años	59	102	-42%
26-35 años	134	69	94%
36-45 años	93	77	21%
46-55 años	45	33	36%
56-60 años	38	14	171%
61 y más años	35	31	13%
Mujeres	1.038	588	77%
Menores de 18 años	326	158	106%
18-25 años	210	131	60%
26-35 años	259	114	127%
36-45 años	146	83	76%
46-55 años	41	46	-11%
56-60 años	16	19	-16%
61 y más años	40	37	8%
Dirigentes Capacitados	134	131	2%
Hombres	78	72	8%
Mujeres	56	59	-5%
Asociados Capacitados en General	575	0	0%
Hombres	210	0	0%
Mujeres	365	0	0%
Jóvenes Socios Capacitados (hasta 30)	6	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	6	0	0%
Capacitación a No Socios	383	0	0%
Hombres	112	0	0%
Mujeres	271	0	0%
Funcionarios Capacitados	603	615	-2%
Hombres	247	255	-3%
Mujeres	356	360	-1%
Futuros Socios	8	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	8	0	0%
D.4 Incidencia de Acciones Indirectas			
Biblioteca			
Socios usuarios, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	180	246	-27%
Hombres	65	98	-34%
Mujeres	115	148	-22%
Menores de 18 años	15	13	15%
18-25 años	85	75	13%
26-35 años	43	62	-31%
36-45 años	10	36	-72%
46-55 años	12	37	-68%
56-60 años	9	20	-55%
61 y más años	6	3	100%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Cantidad de Alumnos – Edad Promedio	23	22	5%
Hombres	56	63	-11%
Mujeres	165	105	57%
Cantidad de Docentes	17	20	-15%
Hombres	12	14	-14%
Mujeres	5	6	-17%
Promedio de Alumnos/as por Docente	25	20	25%
Educación a Distancia. Género - Edad (*)	46	0	
Hombres	6	0	0%
Mujeres	40	0	0%
18-25 años	11	0	0%
26-35 años	20	0	0%
36-45 años	8	0	0%
46-55 años	5	0	0%
56-60 años	2	0	0%
61 y más años	0	0	0%
Becas			
Idecoop	0	0	0%
Monto	0	0	0%
Funcionarios	0	0	0%
Monto	0	0	0%
Socios	5	0	0%
Monto	4.425.000	0	0%
D.5. Comunicación			
Medios Masivos. Describir cantidad y periodicidad.			
Radios	28	37	-24%
Diarios	100	8	1150%
Televisión	10	10	0%
Altoparlante	No aplica	No aplica	
Pasacalles	1	24	-96%
Seguidores en Redes Sociales (Facebook, Twitter)	931.025	318.735	192%
Medios Directos o Personales			
Revistas – periodo de publicación	No aplica	No aplica	
Boletines	No aplica	No aplica	
Afiches	1.270	100	1170%
Teleprinter	No aplica	No aplica	
Volantes	10.627	48.000	-78%
Trípticos	3.000	5.000	-40%
Rotafolio	No aplica	No aplica	
Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	1.013.481	1.642.337	-38%
Interacciones en Redes Sociales (Facebook, Twitter Instagram)	233.292	395.921	-41%

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.1. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS			
Ahorros en otras Cooperativas	521.790.770	500.000.000	4%
Préstamos entre Cooperativas	854.271.357	32.093.655	2562%
Compras Intercooperativas	No Aplica	No aplica	
Ventas Intercooperativas	No Aplica	No aplica	
Importaciones Intercooperativas	No Aplica	No aplica	
Exportaciones Intercooperativas	No Aplica	No aplica	
Otras Transacciones			
Remesas del Exterior	No aplica	No aplica	
Servicios de Vigilancia	4.158.523.425	4.558.353.092	-9%
Seguros	8.120.648.169	8.318.768.936	-2%
Servicios de Courier	598.175.583	759.139.890	-21%
Otros	29.333.780.874	32.547.433.430	-10%
D.2. CUOTA DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS DE 2º, 3º, 4º y 5º			
Confederación	938.860.054	644.589.353	46%
Central	331.872.132	302.150.733	10%
Confederación de Coop. Del Caribe y Centroamérica	13.239.640	12.217.920	8%
INCOOP	1.526.402.368	1.369.899.979	11%
Microfinanzas	0	0	0%
Consortio Intercooperativo	0	0	0%
Otros	0	0	0%
D.3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS DE 1º Y 2º			
Cooperativas de 1º Grado	No Aplica	No Aplica	
Cooperativas de 2º Grado	No Aplica	No Aplica	
Centrales	No Aplica	No Aplica	
D.4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
CCC-CA	2	2	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	1	1	0%
Confederación	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
INCOOP	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
Central	3	3	0%
Hombres	2	2	0%
Mujeres	1	1	0%
Consortio Intercooperativo	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
Federación	5	5	0%
Hombres	3	3	0%
Mujeres	2	2	0%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	
D.6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	

SÉPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.


La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
D.1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD			
Empleo Directo generado	1.177	604	95%
Empleo Indirecto generado (en relacion al empleo generado en los proveedores según el numero de trabajadores promedio)	11.770	7.790	51%
Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios según el número de trabajadores promedio familiar)	25.497	29.172	-13%
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.			
Educación Formal	0	0	
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	11	8	38%
Número de alumnos/as beneficiados	1622	220	637%
Tipo de apoyo	Económico, bienes y en especies	Económico, bienes en desuso y en especies	
Monto de apoyo	22.722.825	500.000	4445%
Educación Informal	No Aplica	No aplica	
Educación Cívica y Democrática	No Aplica	No aplica	
Protección del Medio Ambiente	0	0	0%
Para la Salud	1.656.732.840	112.410.860	1374%
Para la Equidad de Género	No Aplica	No aplica	
Otros especificar	1.000.000	No aplica	
D.2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario. (Donaciones a Instituciones Publicas, Cooperativas, Organizaciones Sociales y Civil)	95.095.404	140.178.569	-32%
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación).	0	0	0%
Otras actividades Comunitarias. (Aportes a los Bomberos, Instituciones sin fines de lucro, etc.)	27.309.999	37.523.000	-27%

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2024	Ejercicio 2022	% Variación
D.3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS			
Instituciones Públicas	1	2	-50%
Ministerios	1	1	0%
Gobernaciones	0	0	0%
Municipios	0	0	0%
Convenios con Universidades	0	1	-100%
Otros Convenios, Acuerdos y Alianzas	0	0	0%
Comisiones Vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	0	0	0%
Privadas	104	96	8%
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	82	82	0%
Convenios con Instituciones Cooperativas Educativas para pasantías curriculares	0	6	-100%
Universidades	22	8	175%
Internacionales	0	0	0%
Cooperativas	0	0	0%
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	0	0	0%
Otras instituciones	0	0	0%
D.4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
Impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad			
Censo (cantidad de personas censadas)	No Aplica	No aplica	
Inversión	0	0	0%
Encuestas (cantidad de personas encuestadas)	57.454	52.589	9%
Inversión	0	0	0%
Base de Datos (cantidad de personas en base de datos)	16.088	3.462	365%
Inversión	211.162.300	172.312.600	23%
Otros (especificar)	0	0	0%


Ing. Fátima Cañete Lugo
Gerente social


Lic. Anel Cañiza Achucarro
Gerente General


Lic. Luis Antonio Ferreira Rojas
Presidente JUVI


Sra. María Edina Libardi
Secretaría de la JUVI


Sr. Fermín Flor Cañiza
Secretario del CONAD


Abg. Lorenzo Barreto Duarte
Presidente del CONAD

Galería de **Imágenes**



Cena Show - Aniversario Medalla Milagrosa



Asamblea de socios 2023



Apertura Colonia de vacaciones



Clausura Colonia de vacaciones



Día de la Familia Sede Social





Donación de muebles, Hospital Materno Infantil



Donación Albergue Temporal - Concepción



Encuentro de Lideres Cooperativistas



Entrega de donativos al Hospital, Materno Infantil, Fernando de la Mora



Entrega de donativos SEDECO



Acto de Graduación Técnico Superior en Administración Cooperativa



Brindis Aniversario Unidad Pedagógica UCA Medalla Milagrosa



Capacitación Rol de Dirigentes



Charla contra las adicciones Comité de Deportes



Charla Socialización Estatuto social



Curso Scratch IDECOOP



Donación Pa'i Puku



Donación al Centro de Rehabilitación y Recuperación Pedagógica Nueva Luz – Carapeguá



Donación Municipalidad Fernando de la Mora para CEBINFA



Visita imagen Virgen de la Medalla Milagrosa



Donación día del Niño, Hospital de Clínicas



Donación día del Niño Hospital pediátrico Acosta Ñu



Donación Materno Infantil Loma Pyta



Donación Municipalidad de Ñemby



Donación Parroquia Santos Arcángeles



Donación ZOONOSIS de la Municipalidad de Fernando de la Mora



Donación damnificados Mbocayaty del Yhaguy



Donaciones Municipalidad de Fernando de la Mora



Entrega Cheque simbólico Evento Folklórico de Capareguá



Feria Emprendedores Agencia Ñemby



Feria Emprendedores Agencia Zona Norte



Feria Emprendedores Actividades Sociales



Feria Micro Emprendedores Carapeguá



Feria Emprendedores Agencia Loma Pyta



Feria Micro Emprendedores Carapeguá



Feria Micro Emprendedores Agencia San Antonio



Feria Gastronómica



Feria Micro Emprendedores Agencia 4 Mojonos



Feria Micro Emprendedores Agencia San Lorenzo



Festival IFA



Firma Convenio Interinstitucional con la Coop Ñanemba'e Ltda.



Jornada Atención Médica Agencia Loma Pyta



Lanzamiento APP Medalla Milagrosa Trabaja



Medalla Milagrosa En Tu Barrio, Fernando de la Mora



Entrega de premio Top of Mind 10 años consecutivos



Entrega 0km - Campaña Todos a Bordo



Visita Cooperativa ELGA